



Mesis



Schuldhulpverlening



Mesis[©]

Methodisch screeningsinstrument schulddienstverlening
Kenmerken en functies

Nadja Jungmann
Roeland van Geuns

Schulden in de media



- forse stijging loonbeslagen
- iedereen gaat er op achteruit
- sinds januari toename aantal hypotheekachterstanden (+15%)
- verdubbeling aantal betalingsregelingen zorgpremie en eigen risico
- middeninkomens steeds vaker in de geldzorgen
- recordbedrag aan openstaande vorderingen bij incassobureaus
- toename beroep op schuldhelpverlening door hogere inkomens
- 10% ondernemers heeft problematische schulden
- 15% van de huizen staat onder water
- toename betalingsachterstanden op kredieten.

Nieuwe aanpak: nieuwe blik



Schuldhelpverlening

- Oude blik
 - Hoogte inkomen
 - Aantal crediteuren
 - Juridische positie crediteuren
- Nieuwe blik
 - Motivatie/schuldbeleving
 - Vaardigheden
 - Omgevingsfactoren
 - Persoonskenmerken



Nieuwe blik in onderzoek



Schuldhelpverlening

- **Klantprofielen:**
 - eigen normen, normen omgeving, ervaren gedragscontrole en vaardigheden
- **Screeningsinstrument:**
 - Theorieën beredeneerd gedrag, self-efficacy, balansmodel en attributietheorie
- **Kans op financiële problemen:**
 - Gevoeligheid voor verleidingen
 - Spaarbehoefte
 - Korte of lange termijn visie/planning
 - Financiële opvoeding
 - Hoogte inkomen niet relevant

Wat zien we met de nieuwe blik?



Schuldhelpverlening

- Twintig procent vindt dat anderen hun schulden moeten oplossen
- Ruim een derde wil niet dat anderen weten dat ze schulden hebben
- Krap de helft vindt dat ze zelf verantwoordelijk zijn voor het ontstaan van hun schuldsituatie
- De helft ziet geen mogelijkheden om zelf iets te doen aan de schuldsituatie
- Ruim de helft heeft niemand die kan helpen bij de geldzaken
- Bij ruim de helft vindt de omgeving het normaal om geld te lenen
- Tweederde vindt dat ze zelf verantwoordelijk zijn voor het oplossen van hun schulden

Analyse schuldhulpverleners



- Tekort aan administratieve vaardigheden (59%)
- Tekort aan zelfvertrouwen (55%)
- Niet kunnen plannen (52%)
- Schuld buiten zichzelf leggend (33%)
- Overschatten eigen mogelijkheden (32%)
- Gebrek aan basisvaardigheden (lezen, schrijven, rekenen) (28%)
- Gebrek aan sociale vaardigheden (26%)

Wat zegt dit ons?



Relevant is de combinatie van eigen normen, omgevingsfactoren, ervaren gedragscontrole en vaardigheden

Of met andere woorden.....

het klantprofiel



Screeningsinstrument laat zien:

- Feitelijk financieel gedrag/vaardigheden
- Bereidheid gedrag aan te passen
- Zelfregie
- Overtuiging (over schulden)
- Aanwezigheid risicofactoren, zoals:
 - Schaamte om over schulden te praten
 - Status toegekend aan luxe goederen
 - Ruzie over schulden/geld met gezin/omgeving
 - Ontbreken ondersteunend sociaal netwerk
 - Schulden in omgeving
 - Laaggeletterdheid
- Aanwezigheid zwaarwegende belemmeringen
 - Dak- en thuisloosheid
 - Beroep op verslavingszorg
- Aard schuldenpakket



←

https://mesisscan.nl/

Mesis - Screening Schulddi...

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Mesis is een initiatief van Stichting Beheer en Ontwikkeling Methodisch Screeningsinstrument Schuldienstverlening

123456
Uitloggen

 **Mesis** | screening
schulddienstverlening

Gemeente Almere

Start Informatie

Meneer El Amrani krijgt een brief. Lees de brief en beantwoord onderstaande vragen.

Meneer El Amrani wil op gesprek komen. Wat moet hij doen?

☒ Bellen naar Kristine Bernards
☐ Een sollicitatiebrief schrijven
☐ Op 14 april naar de garage gaan

Hoe laat is het gesprek?

☒ Om 09.00 uur
☐ Om 11.00 uur
☐ Om 12.00 uur

Wat moet meneer El Amrani meenemen naar het gesprek?

☒ Zijn cv
☐ Een kopie van zijn diploma
☐ De sollicitatiebrief

Garage van Daal
Gestelweg 2
8574 JJ Leeuwarden

Betreft: sollicitatie monteur

Leeuwarden, 6 april

Geachte heer El Amrani,

Wij hebben uw sollicitatiebrief ontvangen. Graag willen wij u uitnodigen voor een gesprek. Dit is op 14 april van 11.00 uur tot 12.00 uur.

U hebt het gesprek met meneer Van Daal. Hij is de leidinggevende van de garage.

In uw sollicitatiebrief stond dat u een opleiding tot automonteur heeft gevolgd. Kunt u een kopie van het diploma meenemen? Uw cv hebben we al ontvangen.

Wij hopen u dan te zien. U kunt zich melden bij de receptie van onze garage. Indien u niet kunt komen, wilt u ons dan bellen?
Wij zijn iedere dag telefonisch bereikbaar vanaf 09.00 uur.

Met vriendelijke groet,

Kristine Bernards
secretaresse

Voortgang:

88%

[Bestand](#)
[Bewerken](#)
[Beeld](#)
[Favorieten](#)
[Extra](#)
[Help](#)

<https://mesisscan.nl/>

Mesis - Screening Schulddi...

Mesis is een initiatief van Stichting Beheer en Ontwikkeling Methodisch Screeningsinstrument Schulddienstverlening

123456
Uitloggen


Mesis | screening
schulddienstverlening

Gemeente Almere

Start Informatie

Inkomen 03

Krijgt u nu een uitkering?

☒ Ja ☐ Nee

Welke uitkering(en) krijgt u?

☐ Werkloosheidsuitkering (WW)
☒ Arbeidsongeschiktheidsuitkering (WIA, WAO, WAJONG)
☐ Bijstandsuitkering (WWB, WIJ)
☐ Ik krijg een andere uitkering
U kunt meer dan 1 hokje aanklikken

Hoe lang krijgt u deze uitkering al?

☐ Minder dan een half jaar
☒ Half Jaar tot 1 jaar
☐ 1 tot 3 jaar
☐ Meer dan 3 Jaar
Krijgt u meer dan 1 uitkering? Beantwoord deze vraag dan voor de uitkering die u het langst heeft.

Heeft u betaald werk?

☒ Ja ☐ Nee
Voor betaald werk krijgt u geld.

Hoeveel uur werkt u per week ongeveer?

uur

Bent u de afgelopen twee jaar langer dan een maand werkloos geweest?

☒ Ja ☐ Nee

Hoeveel keer?

keer

Voortgang:

69%

Terug

Volgende

© 2012 ZoomBIM BV - powered by WEM

over Mesis

Nodeld = 221596 (Screening SHV - Inkomen 06B)

100%

https://mesisscan.nl/

Mesis - Screening Schulddi...

Bestand

Bewerken

Beeld

Favorieten

Extra

Help

Mesis is een initiatief van Stichting Beheer en Ontwikkeling Methodisch Screeningsinstrument Schulddienstverlening

123456
Uitloggen



Mesis

screening
schulddienstverlening

Gemeente Almere

Start

Informatie

U heeft zes rekeningen die u moet betalen. U kunt ze niet allemaal betalen.

Welke twee rekeningen kunt u het beste als eerst betalen?

☐ Boete van de bibliotheek

☐ Elektriciteitsrekening

☐ Huur

☐ Krantenabonnement

☐ Telefoonrekening

☐ Wehkamp-rekening

U kunt meerdere antwoorden kiezen.

Voortgang:

88%

Terug

Volgende

© 2012 ZoomBIM BV - powered by WEM

over Mesis

Nodeld = 221809 (Prioriteiten/ordenen 14)

100%

Mesis is een initiatief van Stichting Beheer en Ontwikkeling Methodisch Screeningsinstrument Schulddienstverlening

Inloggen



Mesis

screening
schulddienstverlening

Gemeente Almere

Start Informatie

Rapportage: Piet van der Veer

De foto

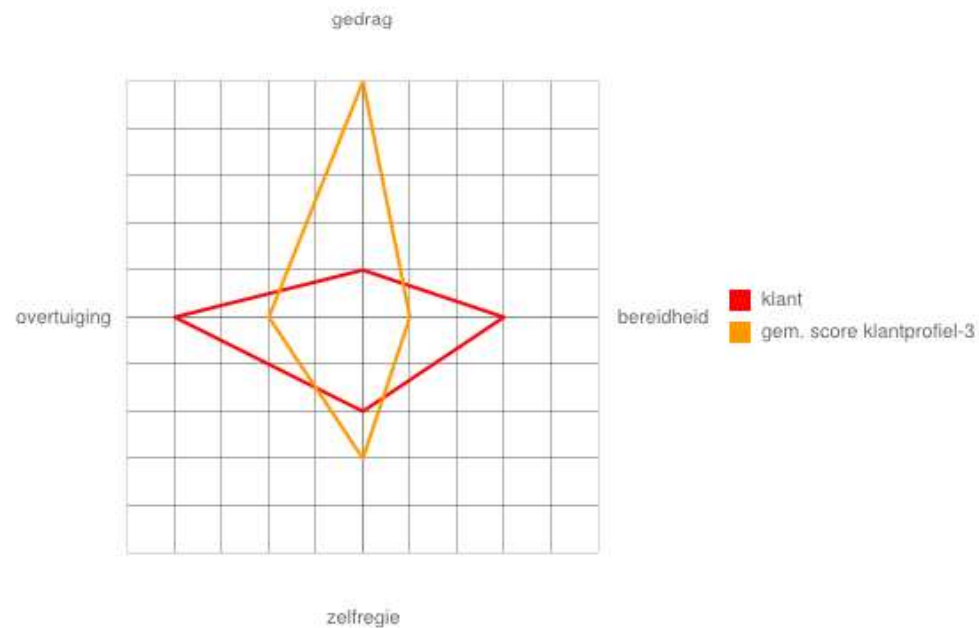
Vaardigheden test

Aanwezige overschatting

Omgevingsrisicofactoren

Klantprofiel

Achtergrondinformatie



Zeven klantprofielen



- Voorbeeld van een klantprofiel
 - in redelijke mate doen en kunnen
 - grenzen aan de bereidheid om het gedrag aan te passen. (vraag is waarom? Reeds maximale inspanning om uitgaven terug te schroeven of niet bereid om laatste stapje te doen?)
 - basis in huis om zelf de schulden te regelen of een schuldregeling vol te houden.
 - ongeveer tien procent valt in dit profiel

Functies screening



- Identificeren relevante gedragskenmerken voor schulddienstverlening of andere ondersteuning
- Opsporen risicogroepen bij cliënten andere dienstverleners (WWB, WMO, etc.)
- Opsporen oorzaken financieel niet (helemaal) gezond gedrag
- Vaststellen noodzaak aanvullende

Screening als preventie: een enkel voorbeeld



Eerste betalingsachterstanden bij vaste lasten: incident of structureel?

- Wanneer overtuigingen, vaardigheden en bereidheid gedrag aan te passen positief zijn, geen reden tot interventie. Anders wel.
- Wanneer risico's hoog scoren, noodzaak interventie / ondersteuning onderzoeken

Toelichting



- Nadja Jungmann
 - Nadja.Jungmann@socialforce.nl
 - 06 29 22 99 77
- Roeland van Geuns
 - Roeland.van.Geuns@regioplan.nl
 - 06 24 60 74 92