



Rody Heijstek

Directeur en Oprichter at Mail to Pay

Mail to Pay

Credit Management Solution Provider

9 medewerkers

250.000 betaalverzoeken p.m.

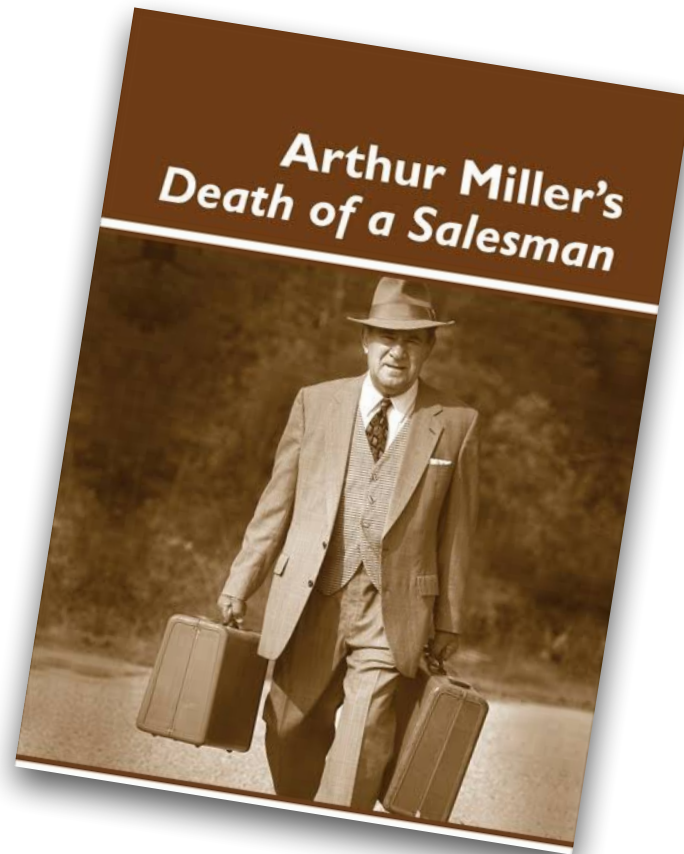


Experience



Death of a Credit Manager

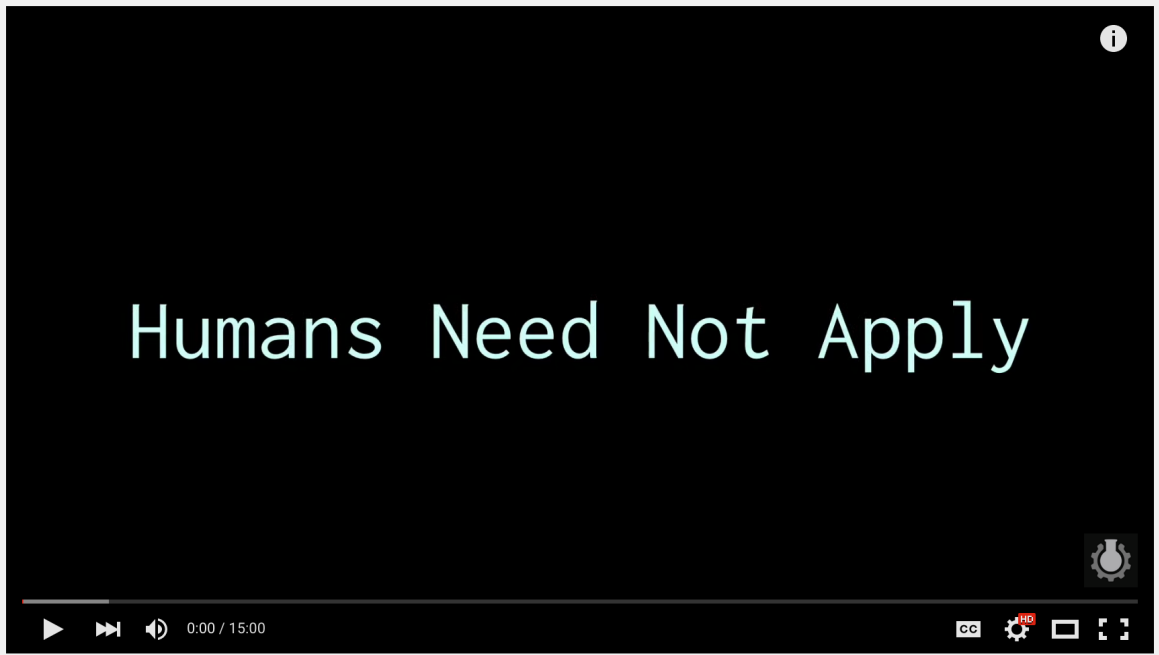
Death of a Credit Manager




THE FUTURE OF EMPLOYMENT: HOW
SUSCEPTIBLE ARE JOBS TO
COMPUTERISATION?*


Carl Benedikt Frey[†] and Michael A. Osborne[‡]

September 17, 2013





Humans Need Not Apply

 CGP Grey

 **Subscribe** 1,899,749

5,386,417

[+](#) Add to [Share](#) [...](#) More

 120,512  2,307

Wat doet een Credit Manager?

Wat doet een Credit Manager?



WIKIPEDIA
De vrije encyclopedie

Credit Manager

Wikipedia heeft geen artikel met de naam "Credit Manager".

- [Start dit artikel](#)

Wat doet een Credit Manager?



WIKIPEDIA
De vrije encyclopedie

Creditmanagement

Creditmanagement is een onderdeel van een [financiële administratie](#) en is in veel gevallen bekend als de afdeling [debiteurenadministratie](#) van een [bedrijf](#) of (semi)overheidsinstelling. De term creditmanagement is overgewaaid uit de Verenigde Staten van Amerika waar creditmanagement al jaren als een belangrijk onderdeel van een bedrijf wordt gezien. De belangrijkste facetten van creditmanagement zijn het tijdig innen van uitstaande facturen, het beoordelen van debiteurenrisico's, bepalen van kredietwaardigheid en het onderhouden van klantcontacten (financieel).

In Nederland begint creditmanagement bij bedrijven een steeds belangrijker functie te krijgen. Het is meer dan alleen maar het incasseren van uitstaande vorderingen. Creditmanagement gaat veel verder en heeft als doel verantwoord om te gaan met kredietrisico's en een acceptabele of lage [betalingstermijn](#) te realiseren om uiteindelijk het [werkkapitaal](#) te optimaliseren bij een zo hoog mogelijke omzet.

Wat doet een Credit Manager?

Creditmanagement



WIKIPEDIA
De vrije encyclopedie

Administreren
Rapporteren
Risico
Klantcontact
Incasseren

Administreren
Rapporteren
Risico
Klantcontact
Incasseren

THE CHALLENGERS



Programmeur



Data analyst

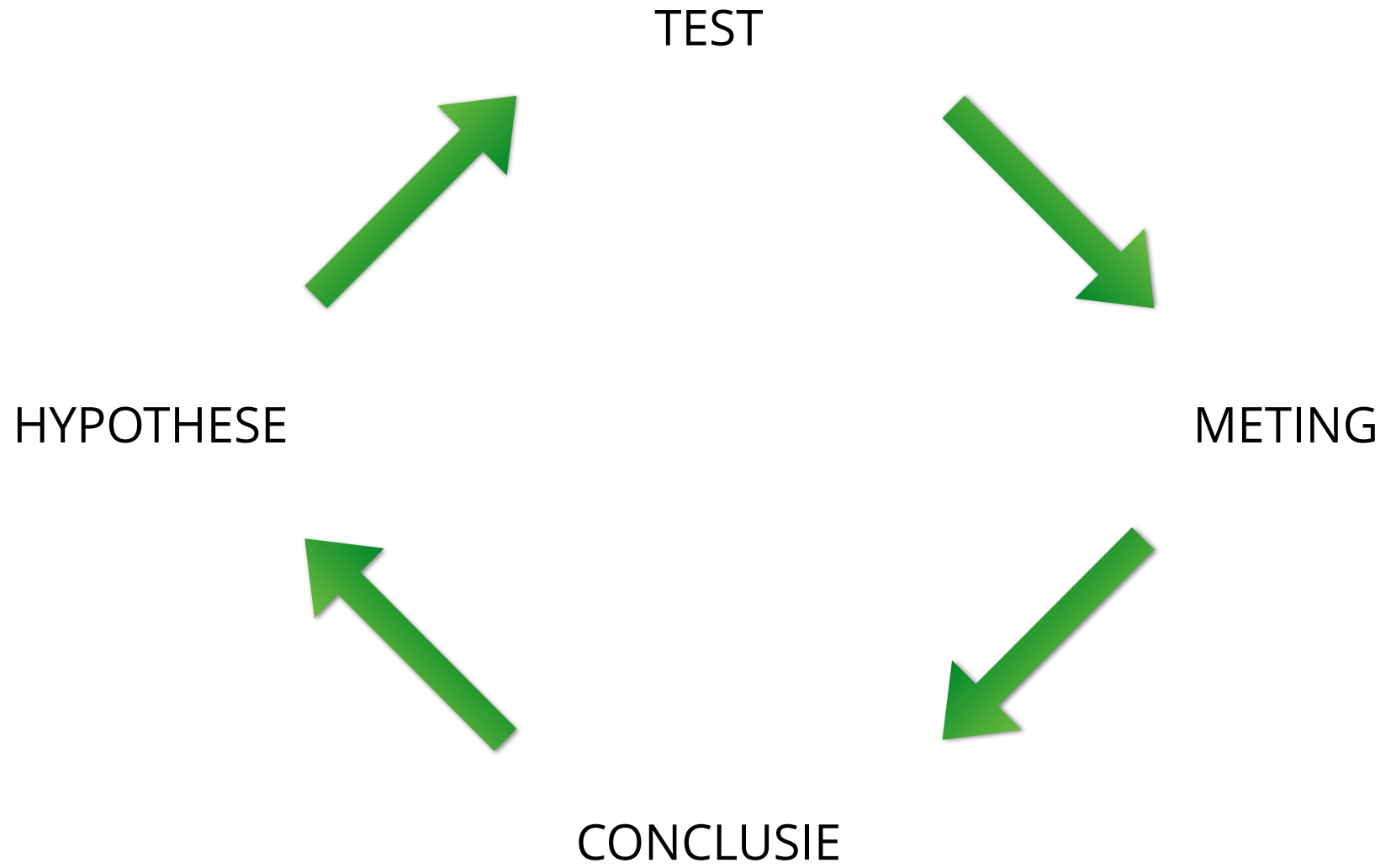


Programmeur

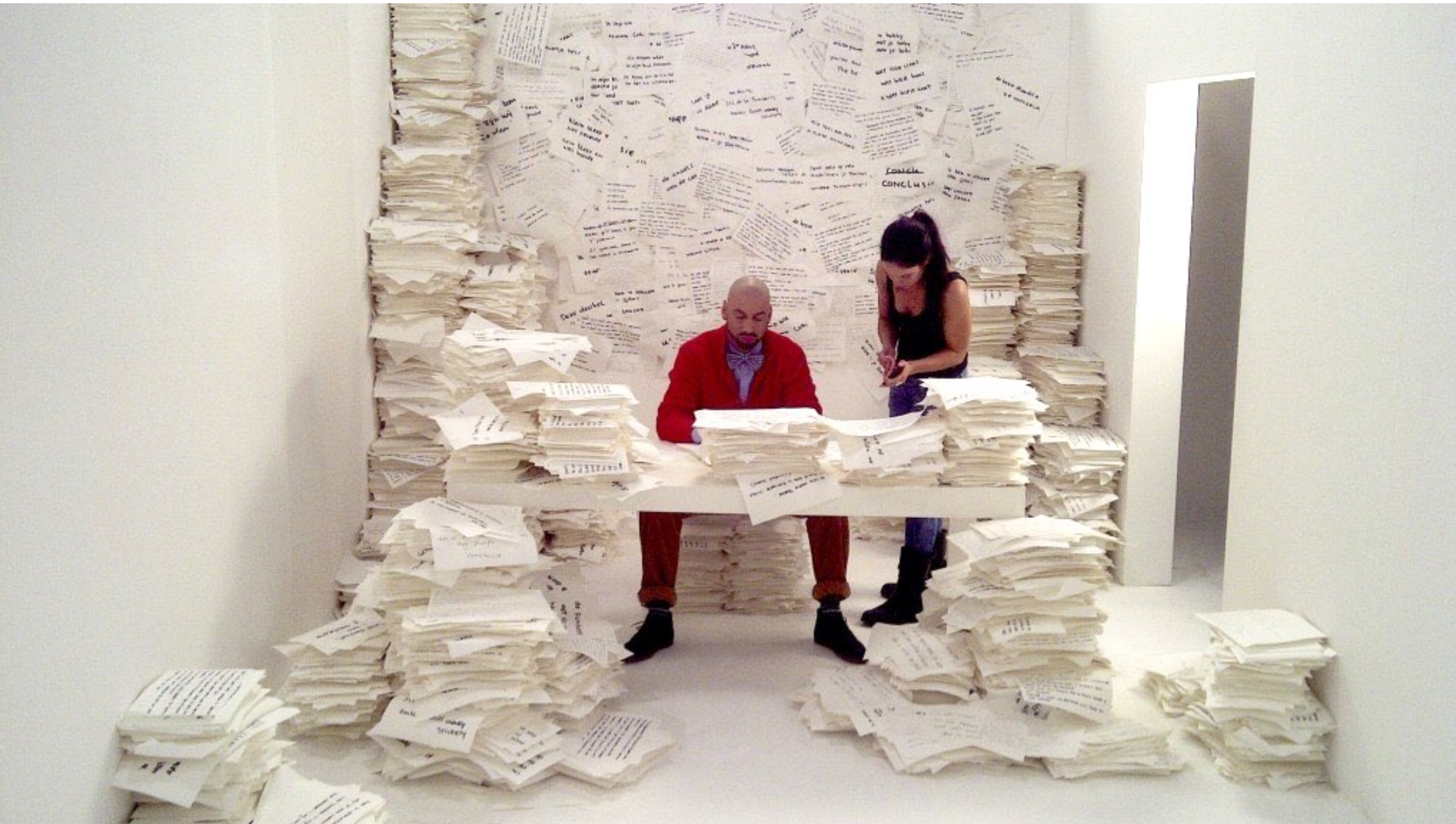
001 Probleem vaststellen
002 Probleem opsplitsen
003 Probleem oplossen
004 Testen
005 GOTO 001



Data analyst



Administreren
Rapporteren
Risico
Klantcontact
Incasseren







Aareon



ZELFBOUW



Administreren

Rapporteren

Risico

Klantcontact

Incasseren





STADT
 KARL-HEINZ JORRALO
 DEUTSCH
 M
 DRESDEN
 20.05.1953
 14.01.2014
 35.01.2004

5l Jella



STADT
 UTE RENATE SCHULZ
 DEUTSCH
 F
 BERLIN
 28.06.1959
 05.05.2007
 06.05.1997

1. NAME
 2. ZUSATZNAME
 3. NAME

We Beil



Administreren

Rapporteren

Risico

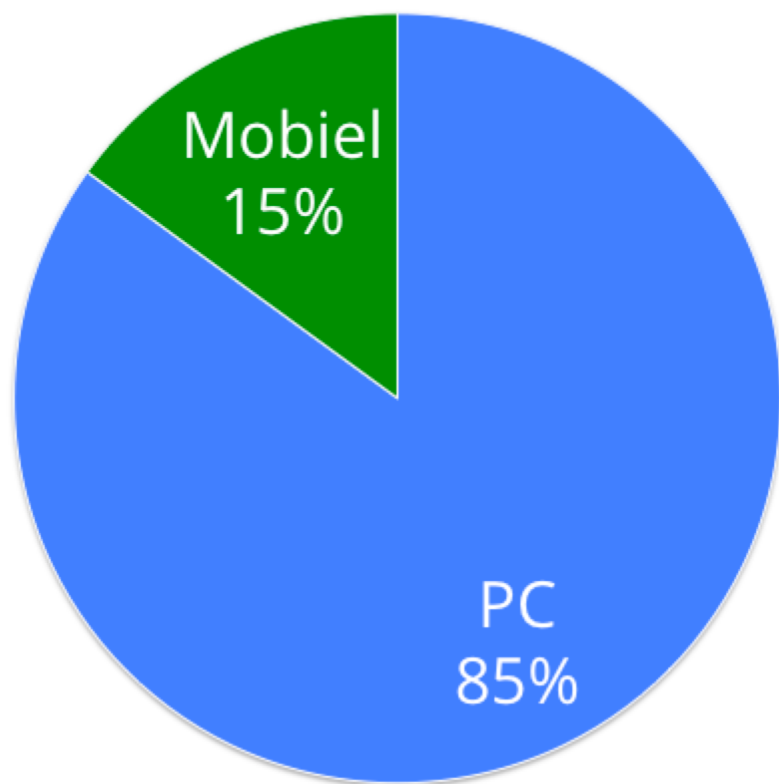
Klantcontact

Incasseren

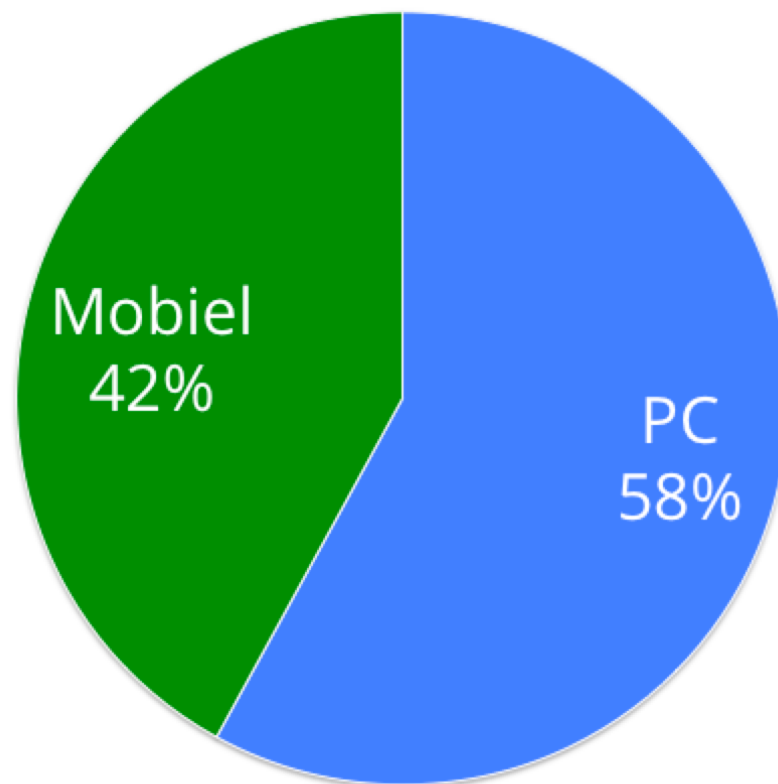




Mail to Pay betalingen 2010

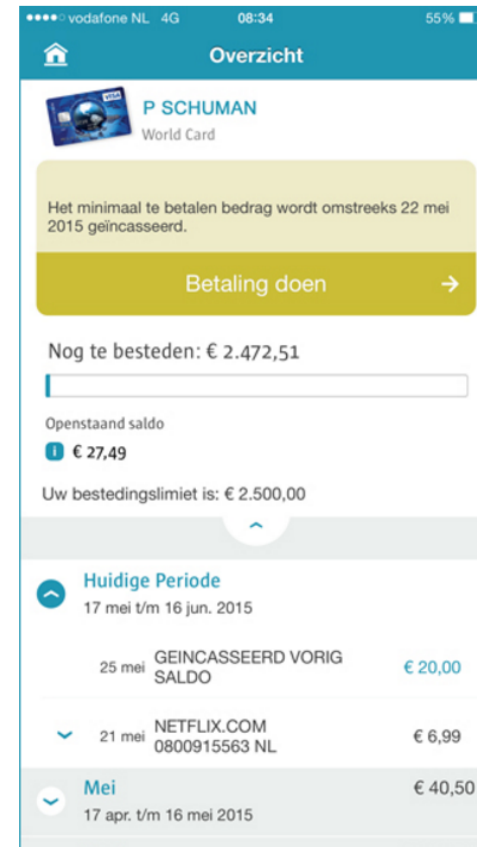
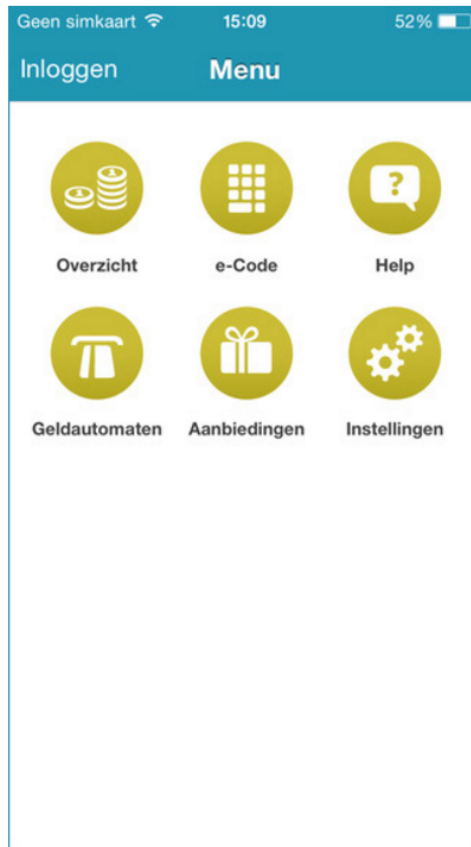


Mail to Pay betalingen 2015



ICS

INTERNATIONAL CARD SERVICES





Verzenddatum: 01-11-2015
Dossiënummer: 12358132134
Betreft: Factuur [Bol.com](#)

Demonstratie

[Bol.com](#)

Beste Rody Heijstek,

U heeft een openstaande rekening van [Bol.com](#). Wij hebben u eerder deze maand gewezen op het feit dat deze nog betaald dient te worden. Deze is nog steeds niet (volledig) betaald.

Betaal vóór 11-11-2015 het bedrag van € 100,00.

- Over 10 dagen nemen wij verdere incassomaatregelen.

Bedrag: € 100,00

incassomaatregelen.

Bedrag: € 100,00
Betalen voor: 11-11-2015
Status: Onbetaald

bol.com

 Betaal in 1x

 Betaal in termijnen

V voorkom verhoging en verdere incassomaatregelen door het openstaande bedrag van € 100,00 te betalen voor 11-11-2015, of kies voor de optie "Betaal in termijnen".

Online zaken doen? Op <http://www.ggn.nl/particulier> kunt u de meeste antwoorden vinden op uw vragen. Tevens wijzen wij u op de mogelijkheid om uw persoonlijke pagina op <https://mijnincasso.ggn.nl/> in te zien. Hierop kunt u uw dossiers bekijken en online zaken regelen. Tevens kunt u telefonisch contact opnemen via 088-3314655

Nu betalen

Ik betaal niet

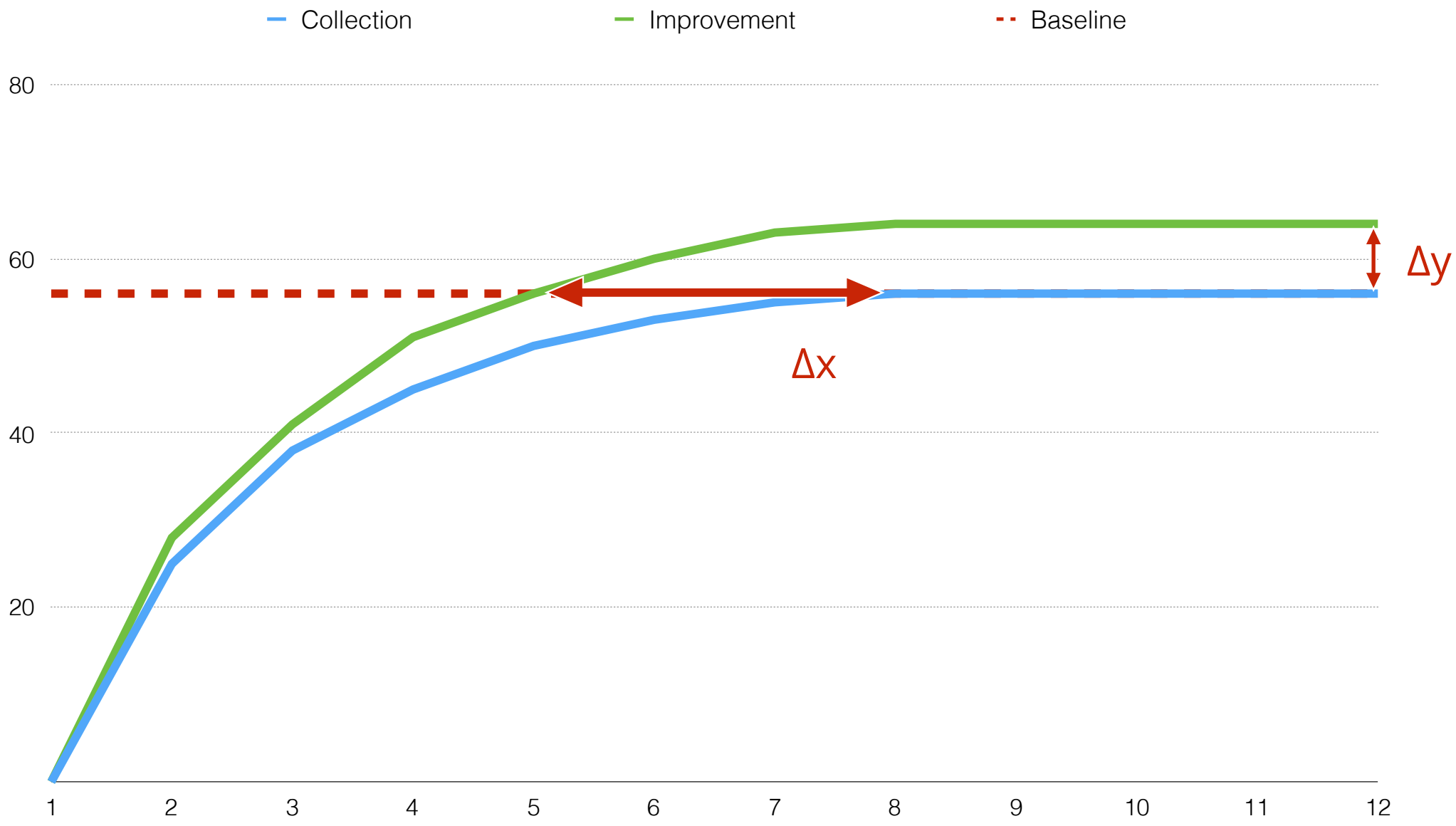
~~Administreren~~

~~Rapporteren~~

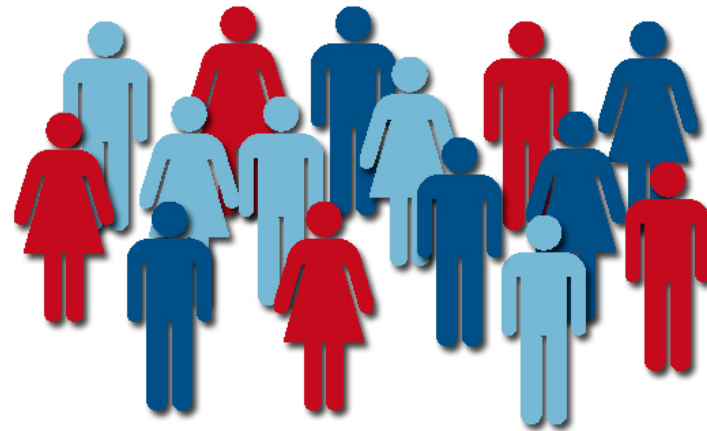
~~Risico~~

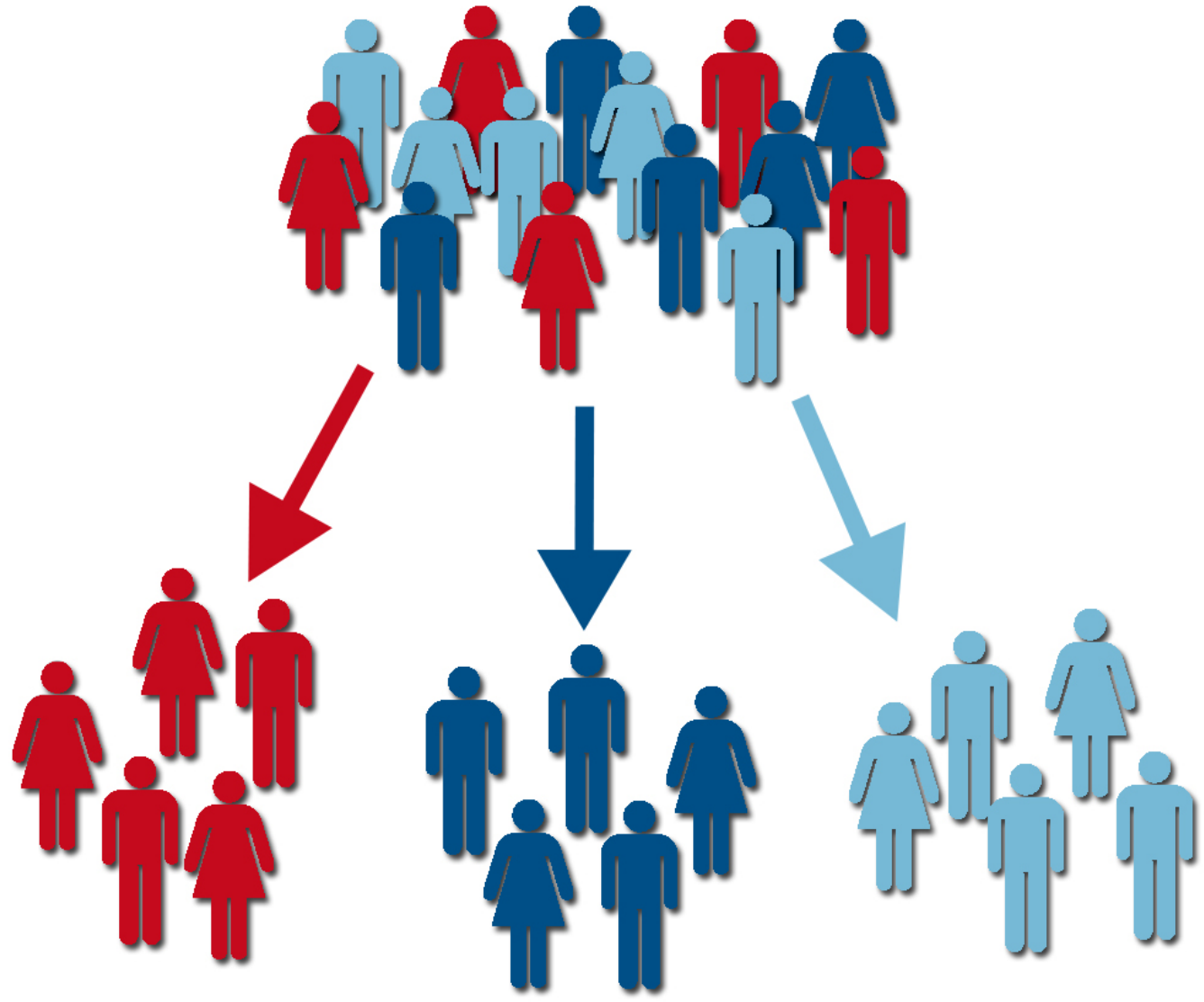
~~Klantcontact~~

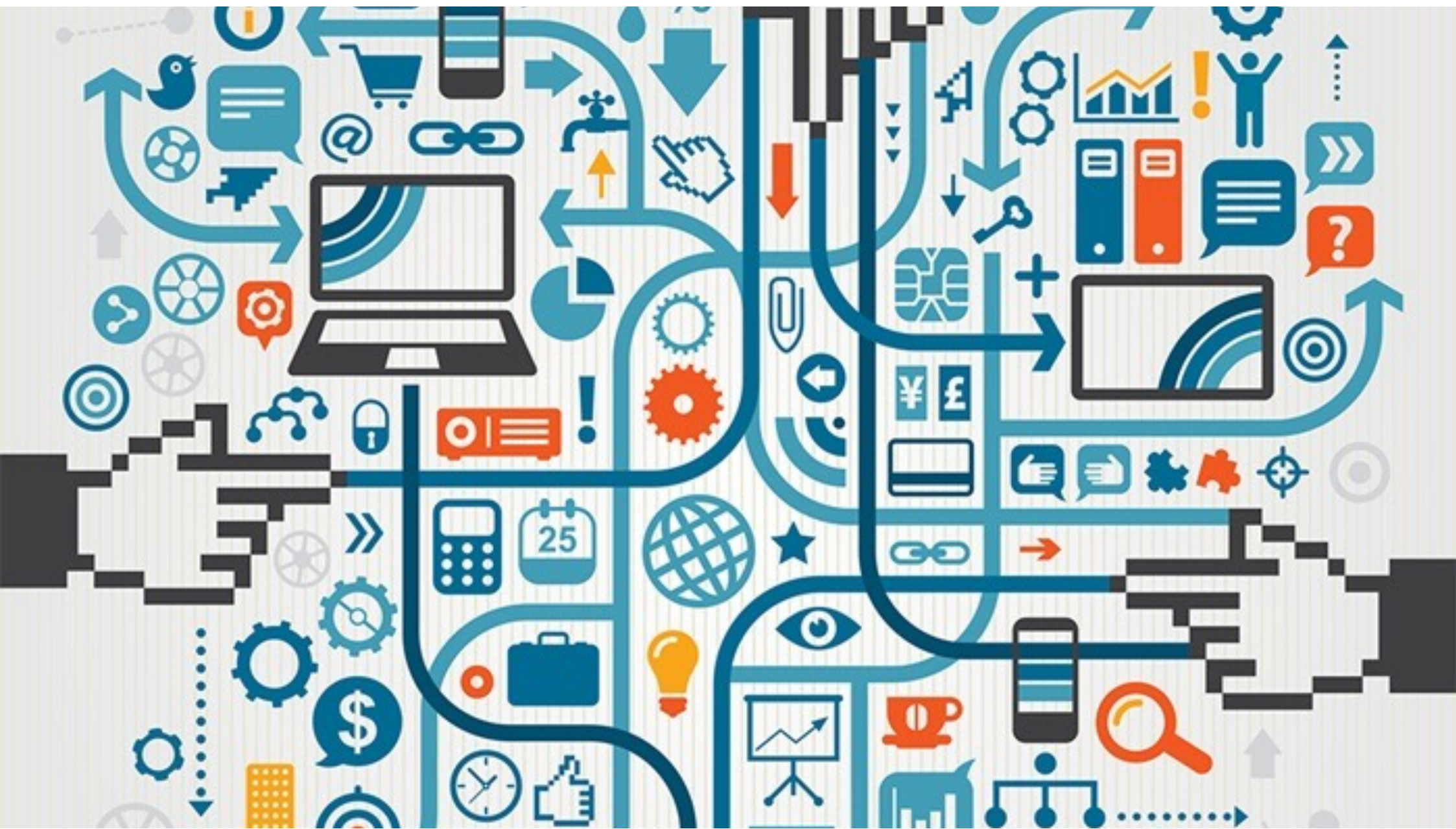
Incasseren











gedachte-experiment

	Profiel 1	Profiel 2	Profiel 3	Profiel 4	Profiel 5
E-mail	AB	AB	AB	AB	AB
Print	AB	AB	AB	AB	AB
SMS	AB	AB	AB	AB	AB
Telefoon	AB	AB	AB	AB	AB
Huisbezoek	AB	AB	AB	AB	AB
Balie	AB	AB	AB	AB	AB
Dagvaarding	AB	AB	AB	AB	AB

< EUR 50,00	< EUR 500,00	< EUR 1000,00	> EUR 1000,00
Product			

< EUR 50,00	< EUR 500,00	< EUR 1000,00	> EUR 1000,00
Product			

< EUR 50,00	< EUR 500,00	< EUR 1000,00	> EUR 1000,00
Product			

< EUR 50,00	< EUR 500,00	< EUR 1000,00	> EUR 1000,00
Product			

< EUR 50,00	< EUR 500,00	< EUR 1000,00	> EUR 1000,00
Product			

< EUR 50,00	< EUR 500,00	< EUR 1000,00	> EUR 1000,00
Product			

< EUR 50,00	< EUR 500,00	< EUR 1000,00	> EUR 1000,00
Product			

< EUR 50,00	< EUR 500,00	< EUR 1000,00	> EUR 1000,00
Product			

5 Profielen
7 Channels
4 Bedrag categorieën
8 Producten

1.120
Data points

Velocity van betalingen

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Gem
Maandag	3,3	2,4	2,2	3,2	2,2	2,4	3,0	3,4	2,9	3,3	4,8	3,8	2,9	2,1	3,4	7,8	7,8	7,3	4,0	6,4	2,7	4,4	2,3	2,3	3,2	2,1	2,3	2,1	2,6	1,3	1,9	4,2
Dinsdag	1,6	2,9	3,9	3,4	5,4	2,6	2,5	2,8	3,9	3,7	3,8	5,4	3,7	3,3	3,5	3,2	6,7	3,5	3,3	5,6	3,4	5,0	2,8	3,4	2,1	2,6	2,3	2,2	2,8	2,2	1,9	3,8
Woensdag	2,8	1,5	2,4	2,4	2,4	2,5	2,8	3,1	2,0	2,6	3,4	2,7	4,8	3,0	2,9	2,9	5,1	3,0	2,1	5,5	3,6	2,4	2,7	2,0	2,2	2,2	3,2	1,0	1,7	2,7	2,3	2,8
Donderdag	2,5	4,1	3,6	5,2	5,1	4,2	4,0	2,9	5,3	3,4	6,5	4,9	4,5	3,6	5,6	7,5	7,9	4,8	5,2	5,5	2,7	3,2	2,4	2,3	1,9	2,9	1,8	2,2	1,8	2,2	2,7	4,5
Vrijdag	3,5	4,3	2,7	3,0	4,6	2,9	3,4	3,1	3,1	4,0	2,8	5,4	5,6	4,8	5,3	4,0	5,3	7,7	6,9	6,1	5,0	4,1	2,3	1,9	9,1	2,5	2,3	2,7	2,9	2,2	3,2	4,6
Zaterdag	5,8	4,2	2,7	3,6	5,4	8,5	6,1	4,3	7,1	3,0	4,6	3,9	5,8	6,2	3,9	6,3	7,9	5,2	5,4	4,5	1,9	2,7	3,8	1,8	2,5	2,5	4,3	5,0	5,1	2,2	1,5	4,1
Zondag	8,0	4,7	1,7	4,6	3,1	5,1	3,5	6,8	6,3	6,4	2,0	11,1	4,9	7,5	3,9	6,1	7,7	6,9	4,9	3,0	3,6	2,8	1,8	2,2	1,3	2,7	3,6	1,9	4,8	1,5	1,6	3,8
Gem	2,8	2,9	2,9	3,5	3,4	2,9	3,0	3,0	3,4	3,4	4,3	4,4	4,3	3,2	4,3	6,2	7,2	5,9	4,9	5,8	3,7	4,2	2,5	2,6	3,8	2,4	2,5	2,0	2,3	2,2	2,3	4,0

5 Profielen
7 Channels
4 Bedrag categorieën
8 Producten

31 dagen per maand
12 maanden
7 weekdays

2.916.480

Data points

```
time today = "2015-06-21 monday"  
declare model = june21stmonday.model;
```

```
    if amount > 500  
    then offer = settlement  
    else offer = 14days;
```

```
        if debtor <31  
    then approach = smartphone.message  
        else = oldschoool.message;
```

A

```
time today = "2015-06-21 monday"  
declare model = june21stmonday.model;
```

```
if amount > 500  
then offer = settlement  
else offer = 14days;
```

```
if debtor < 31  
then approach = smartphone.message  
else = oldscool.message;
```

B $>\Delta x \Delta y$

```
time today = "2015-06-21 monday"  
declare model = june21stmonday.modelB;
```

```
if amount > 450  
then offer = settlement  
else offer = 14days;
```

```
if debtor < 31  
then approach = smartphone.messageB  
else = oldscool.message;
```

A

$>\Delta x \Delta y$

```
time today = "2015-06-21 monday"  
declare model = june21stmonday.model;
```

```
if amount > 450  
then offer = settlement  
else offer = 14days;
```

```
if debtor < 31  
then approach = smartphone.message  
else = oldschoool.message;
```

B

```
time today = "2015-06-21 monday"  
declare model = june21stmonday.modelB;
```

?

```
if debtor < 31  
then approach = smartphone.messageB  
else = oldschoool.message;
```




Aandelenmarkt



Marketing



Media



Automotive

~~Administreren~~

~~Rapporteren~~

~~Risico~~

~~Klantcontact~~

Incasseren

Administreren

Rapporteren

Risico

Klantcontact

Incasseren

Uhm...

“I think everybody in this country should learn how to program a computer because it teaches you how to think.”

Steve Jobs

Hypotheses maken
Testen uitvoeren
Resultaten meten
Concluderen