



Woensdag 8 juni 2016, NBC Congrescentrum Nieuwegein

HUURINCASSO CONGRES 2016

Huurincasso Congres

Het Huurincasso Congres is een initiatief van Next Level Academy, de organisator van Credit Expo, Nederlands grootste evenement op het gebied van creditmanagement. Het Huurincasso Congres richt zich specifiek op de corporatiesector en brengt professionals en dienstverleners op het gebied van huurincasso op één inspirerende dag bij elkaar. De doelstelling is het delen van kennis en ervaringen en het verkrijgen van inzicht in trends en actualiteiten met betrekking tot huurincasso.

Welke onderwerpen kunt u verwachten?

Klant- en resultaatgericht incasseren staat hoog op de agenda bij woningcorporaties in Nederland. Een goed doordacht incassobeleid leidt tot een significante reductie van risico's en kosten, hogere klanttevredenheid en komt de kaspositie ten goede. Tijdens het Huurincasso Congres komen de volgende onderwerpen aan bod.

Segmentatie

Klantsegmentatie is een effectieve methode om invulling te geven aan een klantgericht incassobeleid. Door huurders (klanten) met min of meer gelijkwaardige kenmerken in segmenten in te delen, kan het incassobeleid effectiever en klantgerichter worden opgezet. Er zijn meerdere mogelijkheden om de segmentatie op te zetten.

Communicatie

Door de opkomst van internet en het explosieve gebruik van smartphones is het communicatielandschap sterk veranderd. De klant is gewend geraakt aan een veelheid van communicatiemogelijkheden en doet dat bij voorkeur 24/7. Welke kansen biedt dit als het gaat om klant- en resultaatgericht incasseren?

Automatisering

Traditionele ERP-systemen zijn meestal niet geschikt om het incassobeleid effectief te ondersteunen. Met behulp van specialistische credit management software kan het incassobeleid consistent en klantgericht worden uitgevoerd. Wat zijn de aandachtspunten bij de keuze van een systeem? Wat zijn de investeringen en wat levert het op?



Vroegsignalering

Het vroegtijdig signaleren van problematische schulden draagt in hoge mate bij aan het voorkomen of escalatie van betalingsproblemen. Welke methoden voor vroegsignalering zijn beschikbaar? Hoe kunnen deze succesvol in de praktijk worden ingezet? Wat kunnen we leren van projecten en opgedane kennis binnen de sociale psychologie?

Passend toewijzen

Corporaties hebben als hoofdtaak om betaalbaar wonen mogelijk te maken. Daar staat tegenover dat de klant (huurder) ook aan zijn verplichtingen moet (kunnen) voldoen. In 2016 zal het inkomen een belangrijke rol spelen bij het toewijzen van een woning. Het inkomen moet aansluiten bij de hoogte van de huur. Wat betekent passend toewijzen voor woningcorporaties in relatie tot het incassobeleid?

Statushouders

Corporaties krijgen steeds vaker met zogeheten statushouders te maken en worden in toenemende mate verplicht om snel woonruimte beschikbaar te stellen. Statushouders zijn echter vaak niet goed voorbereid op de voor hun nieuwe situatie. Maatschappelijke problemen, waaronder oplopende betalingsachterstanden, liggen op de loer.

Best practices

Tijdens het congres zullen een aantal in het oog springende praktijkcases worden gepresenteerd. Hoe hebben deze succesvolle creditmanagers binnen de corporatiesector het huurincassobeleid opgezet en wat zijn de succesfactoren achter de behaalde resultaten?

Netwerklein

Het centrum van het Huurincasso Congres is het netwerklein waar u als partner de gelegenheid heeft om tijdens de ontvangst, koffie- en theepauzes, de lunch en tijdens de afsluitende netwerkborrel in een ongedwongen sfeer prospects en relaties te spreken.

Doelgroep

Het Huurincasso Congres is bestemd voor personen die als huurincasso professional actief zijn binnen een woningcorporatie. Functies zijn onder meer:

- Credit manager
- Manager huurincasso
- Manager klantenservice
- Teamleider huurincasso
- Teamleider klantenservice
- Coördinator huurincasso
- Coördinator huuradministratie

Er worden rond de 150 bezoekers verwacht. Alle bezoekers zijn actief op het gebied van incasso, preventie en schuldhulpverlening in de corporatiesector.

Kennispartner



Om de kwaliteit van het Huurincasso Congres te waarborgen wordt samengewerkt met het Huurincasso Platform. Het Huurincasso Platform is een initiatief van een aantal huurincasso professionals met verschillende achtergronden die gezamenlijk het werkgebied huurincasso in Nederland verder willen professionaliseren. Het belangrijkste doel is om huurincassospecialisten van woningcorporaties met elkaar in contact te brengen om "best practices" op het gebied van huurincasso te delen. Kijk voor meer informatie op www.huurincassoplatform.nl



Bezoekerswerving

De doelgroep wordt op persoonlijke titel door de organisatie uitgenodigd. Tevens wordt in de aanloop naar het congres op de website www.creditexpo.nl uitgebreid aandacht aan het congres besteed. Daarnaast wordt het congres actief ondersteunt door het [Huurincasso Platform](#) in de rol van kennispartner.

Toegangsbeleid

Personen die niet tot de doelgroep van het congres behoren en geen toegangskaart hebben ontvangen van de organisatie en/of één van de partners, kunnen een toegangskaart kopen voor 645 euro exclusief btw per persoon.

Locatie

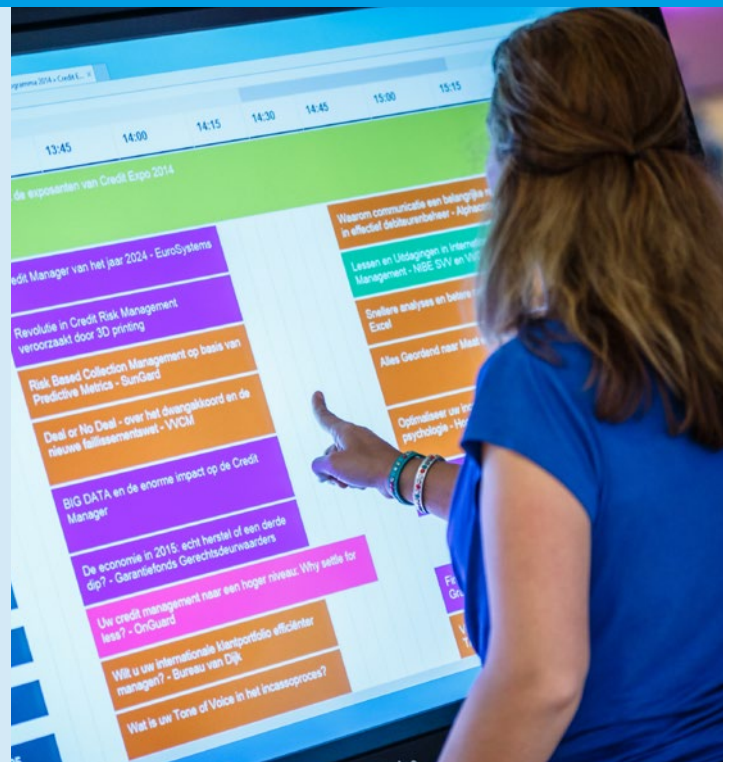
Het Huurincasso Congres wordt op woensdag 8 juni 2016 gehouden in het NBC Congrescentrum in Nieuwegein. Deze centraal gelegen locatie is voorzien van alle moderne faciliteiten om het congres tot een succes te maken. Bovendien beschikt het NBC over voldoende gratis openbare parkeerplaatsen. Het NBC is vanaf centraal station Utrecht in slechts 15 minuten te bereiken met de sneltram.

NBC Congrescentrum
Blokhoeve 1
3438 LC Nieuwegein
www.n-b-c.nl



Voorlopig programma

- 09:00** Ontvangst en registratie
- 09:45** Opening door de dagvoorzitter
- 10:00** Keynote
- 10:30** Netwerkbreak
- 11:00** Parallelsessies
- 12:00** Lunchbreak
- 13:00** Parallelsessies
- 13:45** Netwerkbreak
- 14:15** Parallelsessies
- 15:00** Netwerkbreak
- 15:30** Parallelsessies
- 16:15** Keynote en discussie
- 17:00** Netwerkborrel



Sponsor & Expositiemogelijkheden

	Goldt partner	Silver partner	Brons partner
Investering (exclusief BTW)	€ 7.500	€ 5.000	€ 2.500
1 sessie van 45 minuten	✓	✓	–
Gefaciliteerde standruimte (groot) inclusief 2 statafels	✓	–	–
Gefaciliteerde standruimte (middel) inclusief 1 statafel	–	✓	–
Gefaciliteerde standruimte (basis) inclusief 1 statafel	–	–	✓
Toegangskarten eigen medewerkers en relaties (50/50)	12	8	4
Advertorial (interview) op creditexpo.nl en huurincasso-congres.nl	✓	✓	–
Logo in registratiebevestiging en op toegangsbewijs	✓	–	–
Logo op de homepage huurincasso-congres.nl	✓	–	–
Bedrijfsprofiel met logo op huurincasso-congres.nl	✓	✓	✓
Bedrijfsprofiel met logo in het programmaboekje	✓	✓	✓

Interesse in deelname als partner?



Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het projectteam:

Next Level Academy BV

Jan Vrijmanstraat 293
1087 MN Amsterdam
T: 020 – 672 1371
E: info@creditexpo.nl

Serge van Groningen

M: 06-29022791, E: serge@nlacademy.nl

Marcel Wiedenbrugge

M: 06-45902601, E: marcel@nlacademy.nl



Inschrijfformulier Huurincasso Congres 2016

Factuuradres

Firmanaam

Straat en huisnummer

Postcode en plaats

Postbus, postcode en plaats

Contactpersoon

M

V

Functie

Telefoon en e-mail

Gold Partner: investering 7.500 euro exclusief btw

Silver Partner: investering 5.000 euro exclusief btw

Bronze Partner: investering 2.500 euro exclusief btw

Ondergetekende verklaart hierbij akkoord te gaan met de bepalingen zoals in de hieronder omschreven 'deelnemingsvoorwaarden' en te willen deelnemen aan het Huurincasso Congres op woensdag 8 juni 2016 in het NBC Congrescentrum Center (NBC), Blokhoeve 1, 3438 LC, Nieuwegein:

Datum

Handtekening

Graag getekend e-mailen naar: Next Level Academy BV, Jan Vrijmanstraat 293, 1087 MN Amsterdam, E-mail: info@nlacademy.nl
Behoud een kopie voor uw eigen dossier.

Deelnemingsvoorwaarden Huurincasso Congres 2016

De bepalingen waaronder aan het 'Huurincasso Congres 2016' (hierna te noemen: het congres) kan worden deelgenomen, zijn vastgelegd in de navolgende deelnemingsvoorwaarden.

Organisatie

Het Huurincasso Congres 2016 wordt georganiseerd door: Next Level Academy BV (hierna: 'de organisatie'). Het adres is: Jan Vrijmanstraat 293, 1087 MN Amsterdam, Telefoon: 020 - 672 1371, E-mail: info@nlacademy.nl

Plaats, datum en tijdstip

Het congres wordt gehouden in het NBC Congrescentrum, Blokhoeve 1, 3438 LC in Nieuwegein op woensdag 8 juni 2016 van 9:00 uur tot 18:00 uur.

Bezoekersdoelgroep

Het congres is primair bestemd voor personen die als huurincasso professional actief zijn binnen een woningcorporatie. Functies zijn onder meer creditmanager, manager huurincasso, manager klantenservice,

teamleider huurincasso etc. Personen die werkzaam zijn voor of namens een toeleverancier of dienstverlener gericht op woningcorporaties behoren niet tot de bezoekersdoelgroep.

Toegangsprijs

De toegangsprijs voor personen die tot de bezoekersdoelgroep behoren bedraagt € 525,- per persoon exclusief btw. Voor bezoekers die niet tot de doelgroep behoren bedraagt de toegangsprijs € 1.225,- per persoon exclusief btw. Dit geldt niet voor genodigden.

Programma

Op het congres worden uitsluitend producten en diensten gepresenteerd, die naar inzicht van de organisatie in overeenstemming zijn met het doel van het congres, om personen die als huurincasso professional actief zijn binnen een woningcorporatie een zo breed mogelijk overzicht te bieden van oplossingen en tools op het gebied van creditmanagement. Dit ter beoordeling door de organisatie.

Partnerdoelgroep

De aan het congres deelnemende partners (deelnemers) zijn economisch

actief in de markt voor creditmanagement of aanpalende financiële dienstverlening. Dit ter beoordeling door de organisatie. De organisatie behoudt zich het recht voor deelnemers te weigeren zonder daarover verantwoording te hoeven afleggen.

Betalingscondities

De betaling vermeerderd met btw dient te geschieden in een keer na ontvangst van de inschrijvingsbevestiging. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na dagtekening. Wordt minder dan 30 dagen vóór aanvang van het congres ingeschreven, dan dient het verschuldigde bedrag gelijktijdig met de indiening van het verzoek tot inschrijving vóór aanvang van het congres te zijn voldaan.

Annuleringsvoorwaarden

Annuleren is wegens het eenmalige karakter van het congres niet mogelijk. Vindt het congres onverhoopt geen doorgang, dan wordt de inschrijving als zijnde vervallen beschouwd en zullen de reeds door de partner gedane betalingen worden gerestitueerd onder aftrek van reeds voor de organisatie ontstane kosten die direct toerekenbaar zijn aan de betreffende deelname. De restitutie zal plaats hebben binnen 60 dagen

nadat de organisatie onverhoopt het besluit heeft genomen het congres geen doorgang te laten vinden

Voorbehoud vanwege wijzigingen

De organisatie behoudt zich het recht voor om wegens bijzondere omstandigheden die buiten haar toedoen zijn ontstaan, alsmede indien de organisatie daartoe noopt, de vermelde data en tijden van het congres, de vastgestelde standomvang, het standtype en of plaatsing daarvan te wijzigen dan wel het congres geen doorgang te laten vinden, zonder dat de deelnemer in zodanig geval aanspraken kan doen gelden tegen de organisatie op vergoeding van enigerlei schade, in welke vorm of uit welke oorzaak deze ook mocht zijn ontstaan, ongeacht of de vaststelling van standruimte reeds aan de deelnemer ter kennis is gebracht.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en op overeenkomsten welke daarvan het uitvloeisel zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.