

meer motiveren

*motiverende gespreksvoering in
de financiële hulpverlening*



JACOMIJN KUIPER
VROEGSIGNALERING

Even voorstellen



BUREALEV

SCHULDEN  DEBAAS
online schuldhulpverlening



BUREALEV

Wat is vroegsignalering?

Verschil met

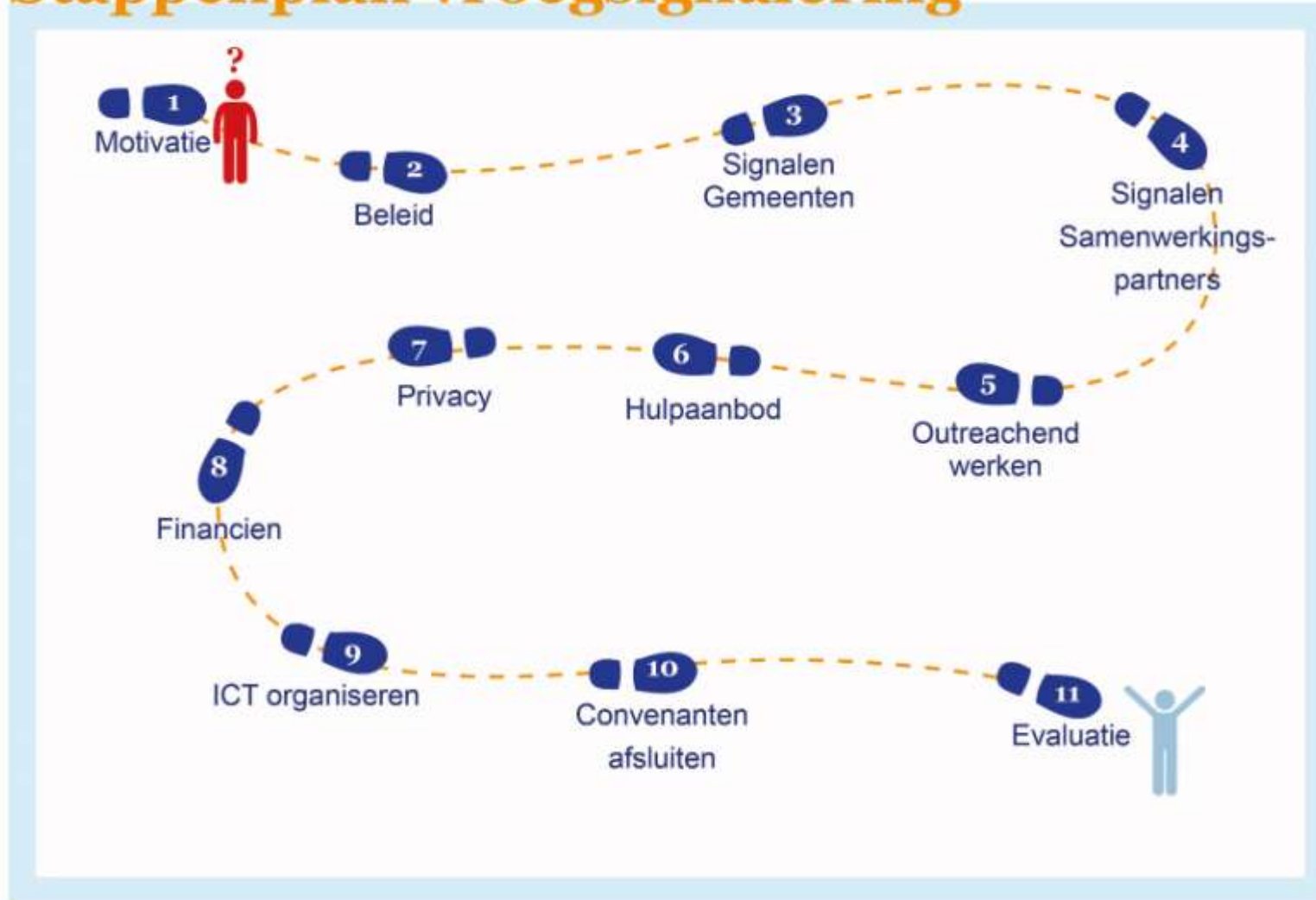
- Preventie
- Schuldhulpverlening

- Er zijn signalen op basis waarvan een inschatting gemaakt kan worden dat er financiële problemen zijn, maar de klant heeft zelf nog geen hulpvraag geformuleerd

- Daadwerkelijke signalen
- Outreachend werken



Stappenplan vroegsignalering





Stap 1 Motivatie

Waarom wil jouw organisatie iets met vroegsignalering gaan doen?

Bijvoorbeeld:

- Rendement
- Problemen eerder in beeld
- Grotere problemen voorkomen
- Minder betalingsachterstanden
- Goodwill
- Wettelijke verplichting
- Sluit aan bij eigen doelstellingen



Stap 2 Beleid

Wat is de reden van vroegsignalering?

Wat is het doel?

Hoe kan je het doel bereiken?



Stap 3 en Stap 4 Signalen

Welke signalen heb je beschikbaar?

Welke signalen wil je gebruiken?

Met wie zou je willen samenwerken als je zelf de signalen niet hebt?

Op basis van hoeveel dagen/weken/maanden achterstand?

Voorbeeld Deventer

Slepers? Voorbeeld Breda

Combinatie van signalen



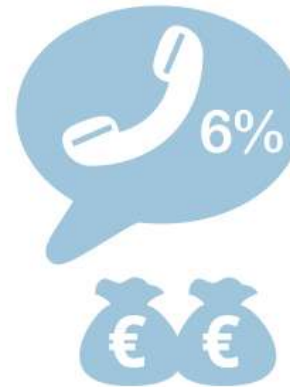
Stap 5 Outreachend werken

Hoe ga je outreachend werken?

- Huisbezoek
- Bellen
- Brief
- Combinatie

Kosten vs effect

Voor- en nadelen



Stap 6 Hulpaanbod



Budget coach



Hulp bij administratie



Lening

Privacy

- Expliciet toestemming
- Opnemen in huurcontracten
- Gegevensuitwisseling
- Grondslag in wetgeving of rekening houden met WBP

Grondslagen WBP











ICT, Financiering, Convenanten en Evaluatie

- Bij Financiering Investerings vs opbrengst, cofinanciering
- Bij ICT, aanlevering, welke gegevens, wie mag er in kijken
- Bij Convenanten, wie doet wat, waar ligt verantwoordelijkheid
- Bij Evaluatie



Vooraf bedenken welke gegevens geregistreerd moeten worden

Wat is gewenste resultaat, hoe meet je of dat bereikt is. Hoe rechtvaardig je investering?

