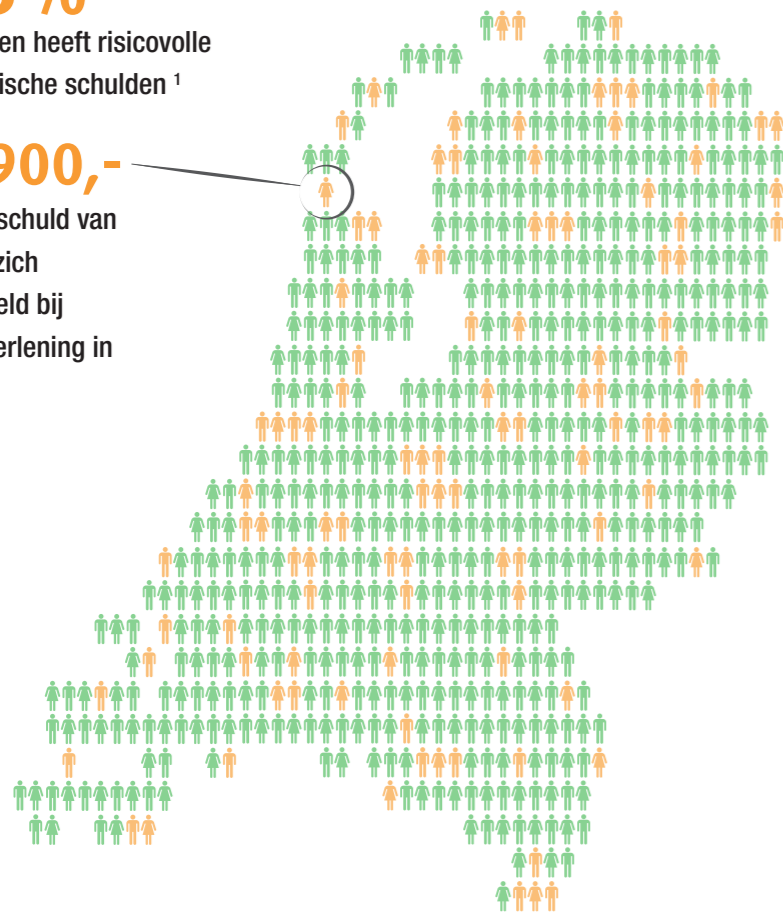


**16%**  
van de mensen heeft risicovolle of problematische schulden <sup>1</sup>

**€ 42.900,-**  
Gemiddelde schuld van mensen die zich hebben gemeld bij Schuldhulpverlening in Nederland <sup>2</sup>



## NIET OP TIJD BETALEN ZORGT VOOR PROBLEMEN

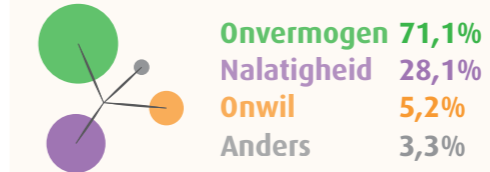
Het niet betalen van rekeningen is een probleem in Nederland. Het niet op orde hebben van de financiën en geen overzicht meer hebben, kan leiden tot risicovolle of problematische schulden. Dat is in Nederland in maar liefst 16% van de huishoudens het geval. De gemiddelde schuld van mensen die zich hebben gemeld bij Schuldhulpverlening is € 42.900,-.

Problematische schulden zijn op meerdere manieren slecht voor zowel individu als samenleving. Het zorgt voor stress, meer ziekteverzuim, mindere prestaties op werk, druk op relaties etc. Daarnaast krijgen bedrijven hun rekeningen in probleemsituaties niet of nauwelijks betaald, zodat ze minder kunnen investeren in groei en werkgelegenheid. En als laatste zorgen schulden en schuldsanering ook nog voor extra kosten voor de samenleving.

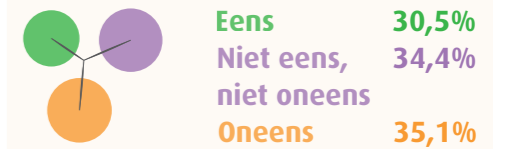
Intrum Justitia kiest ervoor om mensen duidelijk te informeren bij het op tijd betalen van rekeningen en zicht te krijgen op hun betaalgedrag en ze zo te behoeden voor problematische schulden. Daarmee behoedt Intrum Justitia de samenleving voor kosten en helpt het bedrijven om rekeningen betaald te krijgen.



Reden dat mensen niet op tijd betalen: <sup>3</sup>



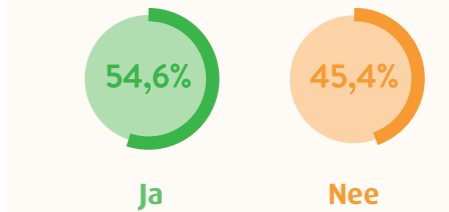
Ik maak me zorgen of ik wel kan rondkomen, nadat ik mijn rekeningen heb betaald.



Ik weet welke rekeningen ik moet verwachten elke maand.



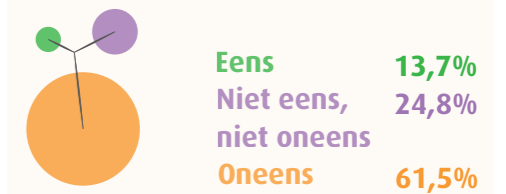
Spaart u elke maand geld?



Ik kan me (zonder lening) iets onvoorziens permitteren van ongeveer een half maandsalaris?



Ik heb mijn financiële situatie niet onder controle.



### Categorie 1: Geen risico\*

**Marieke Jansen\*\***  
• 36 jaar  
• Getrouwd  
• Twee kinderen

**Werk: management assistente**  
Verdiert iets meer dan modaal

**Man = kostwinner**  
Verdiert twee keer modaal

**Ze vergeet rekeningen, betaalt te laat**  
Open facturen bij o.a. webwinkels

**Woont in: een rijtjeshuis**  
Gezellige buurt  
Sportende kinderen

**Shopt vaak online**  
Makkelijk  
Voor zichzelf en de kinderen  
Wil meegaan met mode en trends

Minimaal 6,1 miljoen van dit soort huishoudens in Nederland (81%) <sup>4</sup>

### Categorie 2: Risicovol\*

**Pieter Huijgens\*\***  
• 45 jaar  
• Gescheiden  
• Twee kinderen

**Werk: ZZP'er**  
Wisselende opdrachten en inkomsten

**Woont in een flat**  
Sinds de scheiding

**Aardig wat schulden**  
Bij online winkels / bij de bank

**Betaalt kinderalimentatie en partneralimentatie**  
Daarnaast geeft hij constant teveel uit

**Zit al aardig in de problemen**  
Heeft dit niet in de gaten

Minimaal 600.000 van dit soort huishoudens in Nederland (8%) <sup>4</sup>

### Categorie 3: Problematisch\*

**Mark Kramer\*\***  
• 24 jaar  
• Geen kinderen  
• Single

**Geen werk**

**Torenhoge schulden**  
Telefoonabonnement en bij webwinkels  
Zorgpremie niet betaald

**Te veel huur en zorgtoeslag gekregen**  
Dit moet hij terugbetalen

**Woont in: klein appartement**  
Centrum van de stad

**Moet bij de Schuldhulpverlening aankloppen**  
Heeft dit nog niet gedaan

**Uitkering**  
Kan hiermee net de huur en elektriciteit betalen

**Meerdere bankbeslagen**

Minimaal 544.000 van dit soort huishoudens in Nederland (7%) <sup>4</sup>

<sup>1</sup> Bron: Algemene Rekenkamer <http://www.rekenkamer.nl/aanpakproblematischeschulden> <sup>2</sup> Bron: NVVK <http://jaarverslag2015.nvvk.eu/cijfers/index.html> <sup>3</sup> Bron: <https://www.intrum.com/globalassets/countries/the-netherlands/consumer-payment-report/cpr-nederland-2016-.pdf>

<sup>4</sup> Bron: Panteia <https://www.panteia.nl/onderzoeken/publicaties/huishoudens-in-de-rode-cijfers-2015/> \* Representeert niet gehele categorie \*\* Fictieve namen