

Case Presentatie

Wat levert Digitaal incassomachtigen in de praktijk op?

Met dank aan:



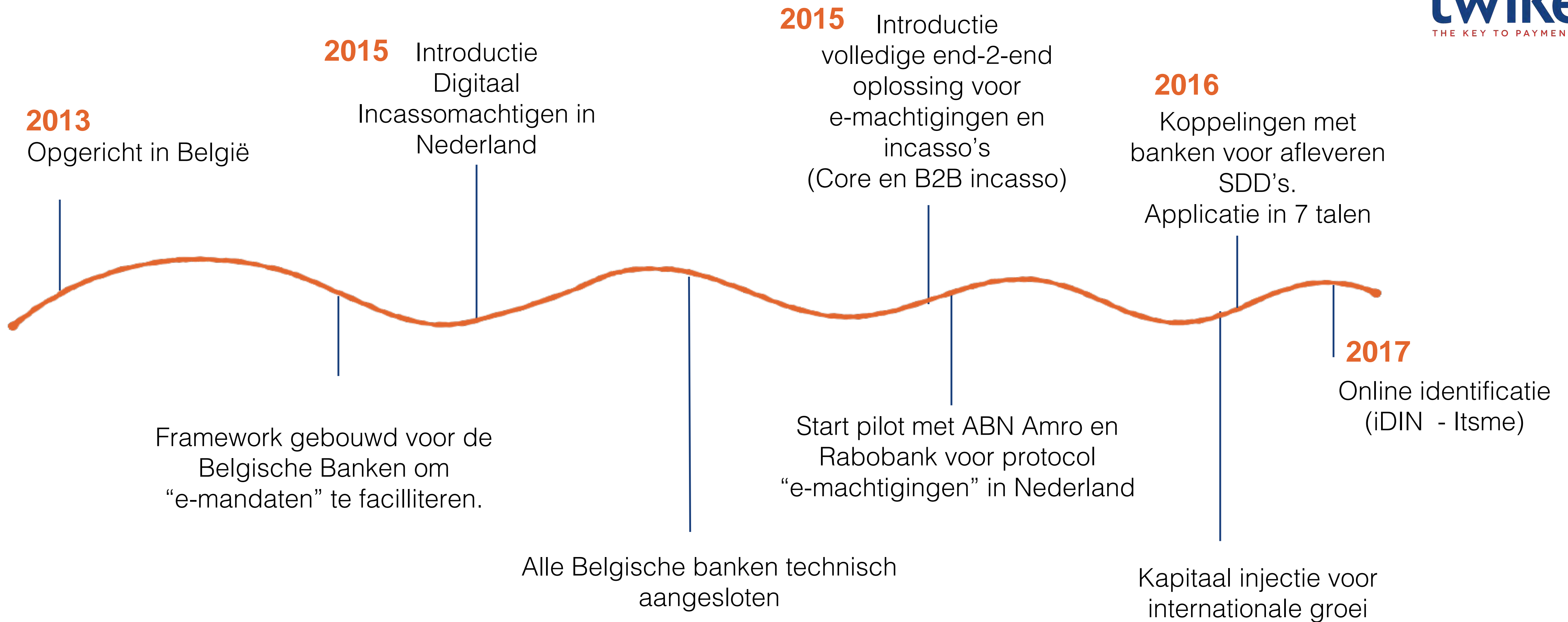
Sligro Food Group

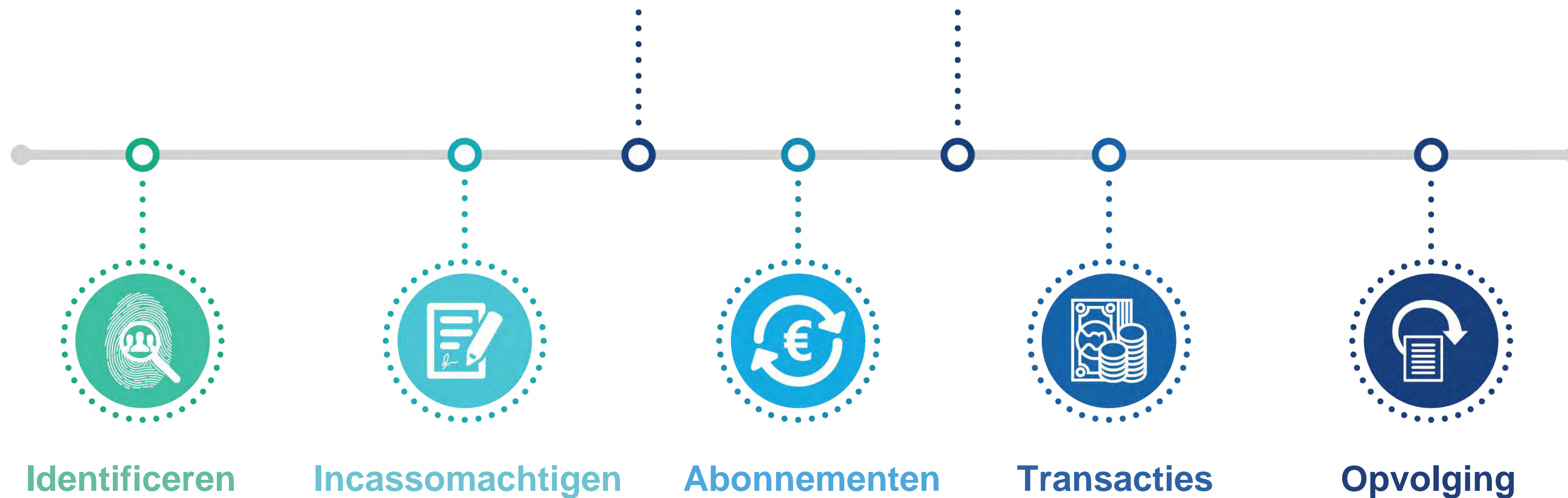
Door:
Joris ten Westenend – Sligro Food Group
Benjamin Alkemade - Twikey

WWW.TWIKEY.COM



2 november 2017
CREDIT
expo 





Twiskey is een Mandate Service Provider (MSP)

- Digitaal afsluiten van Incassomachtigingen
- Digitaal beheer van incassomachtigingen
- SEPA Direct Debit proces en machtiging via eigen incassocontract van de klant



BNP PARIBAS



**BNP PARIBAS
FORTIS**



ASN BANK

Triodos Bank

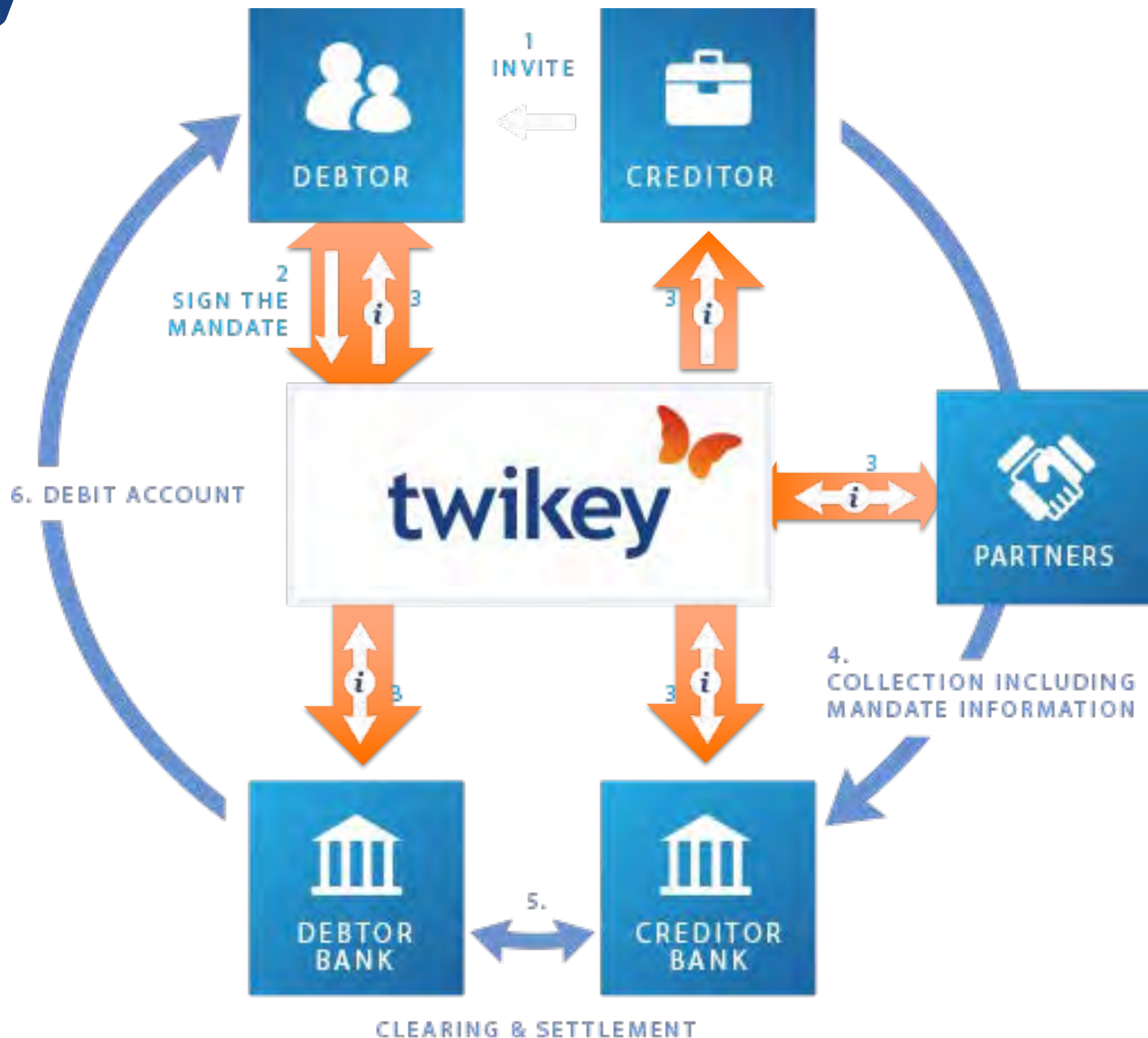
knab



Deutsche Bank



Ons ecosysteem



bankswitching

Microsoft Dynamics ICASA

SAP SAP Business One

FleetMaster Experts in Fleet Management Solutions salesforce

Kluwer

billonline.be

VIRTEO = exact

showpad Teamleader

Vaste klanten

Voor zowel consumenten en bedrijven is SDD een veel gebruikte en geaccepteerde betaalmethode. Zeker als er een terugkerende betaalrelatie is zijn er veel voordelen voor zowel klant als de leverancier.

Voordelen klant:

- Bestelgemak
- Geen gedoe met betalen van terugkerende facturen
- Eenvoudiger op rekening kopen

Voordelen leverancier:

- Beter betaalgedrag
- Geen actie vereist van de klant voor betalen factuur
- Minder werk aan debiteurenbeheer
- Lagere kosten

Voorbeelden:

- ✓ Groothandelbedrijven
- ✓ Leasemaatschappijen
- ✓ Energieleveranciers
- ✓ Verzekeraars
- ✓ Telecomproviders
- ✓ etc.



Type

- Core (consumenten en bedrijven)
- B2B (alleen bedrijven)

Voordelen B2B:

- Geen storeringsperiode

Voordelen Core:

- Gemakkelijk afsluiten

Voor B2B is er een registratie proces bij de bank van de debiteur noodzakelijk

ABC

Zakelijke Europese incasso
 Doorlopende (business-to-business) machtiging

SEPA

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan
ABC B.V.
om zakelijke doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van
ABC B.V.

Deze machtiging is uitsluitend bedoeld voor zakelijke incassotransacties tussen bedrijven. Na afschrijving heeft u geen recht om het bedrag terug te laten boeken. U heeft wel het recht om uw bank te vragen het bedrag niet af te schrijven van uw rekening. U kunt dit doen tot en met de dag waarop de afschrijving zou plaatsvinden.

1. Gegevens van de machtiging

Naam incassant : ABC B.V.

Adres : Oostervaart 54

Postcode : 7831 DD Plaats: Lelystad Land: Nederland

Incassant ID : N L 5 1 Z Z 4 0 5 3 6 5 3 3 0 0 0 0

Kenmerk machtiging : C o n t r a c t n r . F L - 2 3 9 0 4 / P

Reden betaling : Levering kantoorartikelen

2. Eigen gegevens

Bedrijfsnaam : *A. van den Bos B.V.*

Adres : *Beethovenstraat 34*

Postcode : *3851 AF* Plaats: *Amstelveen* Land: *Nederland*

Ten laste van IBAN : N L 9 9 B A N K 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 BIC*:

3. Ondertekening

Datum : *25-03-2014* Plaats: *Amstelveen*

Naam 1 : *A. van den Bos* Naam 2:

Handtekening 1 : *A. van den Bos* Handtekening 2:

* Geen verplicht veld bij Nederlands IBAN.

Let op! Uw bank mag de zakelijke Europese incasso alleen van uw rekening afschrijven als u de machtiginggegevens heeft geregistreerd bij uw bank. Informeer bij uw bank hoe u dit kunt doen.

Registratieproces bij de bank

- ✓ Omslachtig proces op papier
- ✓ Foutgevoelig
- ✓ Gemiddelde termijn 7 dagen tot 7 weken
- ✓ Geen inzicht op registratie
- ✓ Geen informatie over limieten in bedragen

Digitaal, veilig en snel ondertekend

- ✓ Zowel geschikt voor bedrijven (B2B) en consumenten (B2C)
- ✓ Papieren machtiging is niet meer nodig
- ✓ Registratieproces van zakelijke machtigingen gaat ook digitaal
- ✓ Toepasbaar in alle SEPA landen

Oplossing van Twikey

In uw eigen huisstijl klanten de mogelijkheid bieden om digitaal een incassomachtiging te laten tekenen.

Afhankelijk van doelgroep, device, product, risico, klant relatie en budget kunnen er diverse tekenmechanisme worden aangeboden om de incassomachtiging te accorderen.



Toepassingen



Abonnementen



Lease
overeenkomsten



(Af) Betalen
in termijnen



Zakelijke
dienstverlening



Vaste klanten



Webshops



Omnichannel

- ✓ Gericht op user experience
- ✓ Eenvoudig per kanaal te configureren
- ✓ Conversie optimalisatie
- ✓ Bewezen effectief
- ✓ Alle tools beschikbaar via een API

MyOrder
Order Life Easy

- Corine van Drunen - MyOrder

“Door de innovatieve oplossing van Twikey zijn wij in staat om direct nieuwe klanten te onboarden in onze app.”

Twickey biedt een optimale mix van methoden om een rechtsgeldig SEPA Mandaat af te sluiten.

Afhankelijk van uw specifieke wensen, product en kanaal kiest of combineert u een of meerdere tekenmechanisme.



Wanneer u kiest voor een betaalmethode is het ook mogelijk om de eerste betaling te incasseren.




Eigen huisstijl


- twikey
- Contracten
- Transacties
- Inningen
- Klanten
- Campagne
- Activiteit
- Instellingen
- Bedrijfsinformatie
- Website integratie
- Api Integratie
- E-mail
- Templates
- Gebruikersmanagement
- Overschrijvingen
- Plan

Instellingen / Website integratie Nieuw Benjamin Alkemade Sligro Food Group Nederland

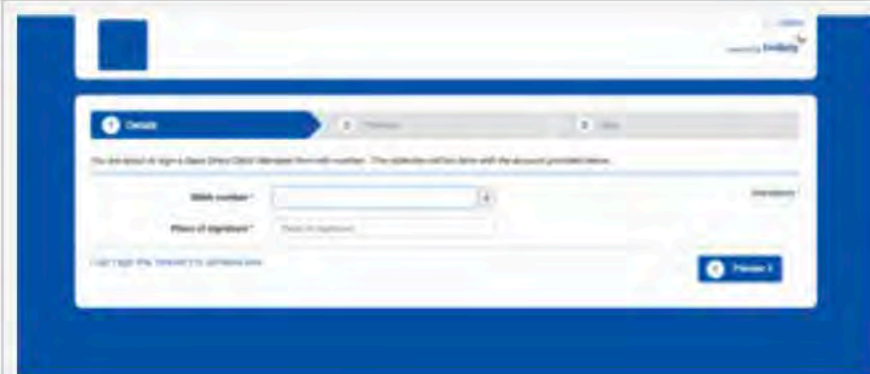
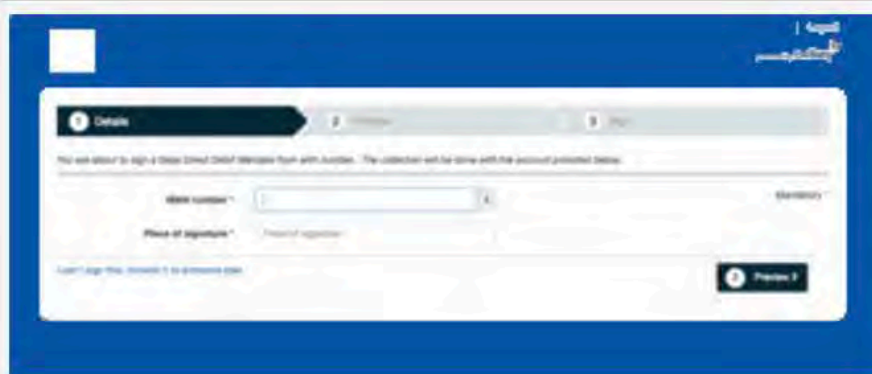
Privésleutel 68D338C0F1F017648D04F82B  

Laat u toe om uw URL's te tekenen

Domeinnamen sligrofoodgroupnederland .beta.twikey.com 


Bedrijfslogo  Wijzig logo

180x75 (png), [klik hier](#) om het Pdf-logo te wijzigen


Thema  

Achtergrondkleur #EEEEEE

Kleur pijlen #ADD8E6

 Nieuwe stijl toepassen

Opmaakmodel (CSS) Opladen

 Test




Sligro Food Group

powered by 

1 Details **2** Tekenen

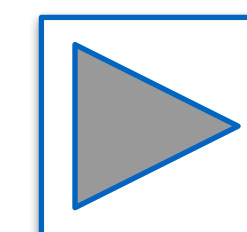
U staat op het punt om een Terugkerend incassomachtiging te ondertekenen ten gunste van Sligro Food Group Nederland BV met incassantcode 1234567890.

B2B Incassomachtiging

Kies uw bank * Verplicht *

2 Volgende >

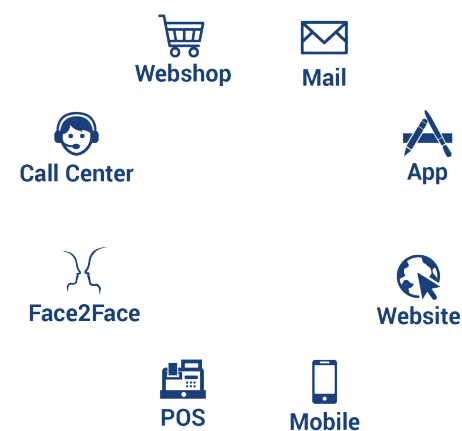
Neem contact op met Twikey voor een online demo



Waarom Twikey?



Betaaloplossing voor
SEPA incasso



Omnichannel inzetbaar
Eenvoudig nieuwe kanalen
uitrollen



Rechtsgeldig digitaal
alternatief voor papier.
100% SEPA Proof



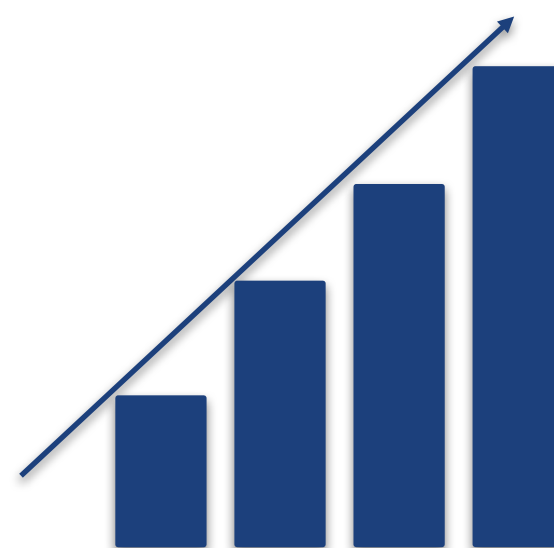
Bespaar op onnodig manueel
werk en dure transactiekosten



Klanten direct accepteren.
Processen versnellen en
administratief werk verminderen.



Altijd up-to-date met het
Twikey Dashboard



Gemiddeld 8% hogere
conversie en loyalere
klanten



Internationaal
toepasbaar

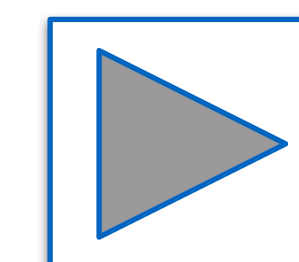


Beheer van machtigingen
en overeenkomsten



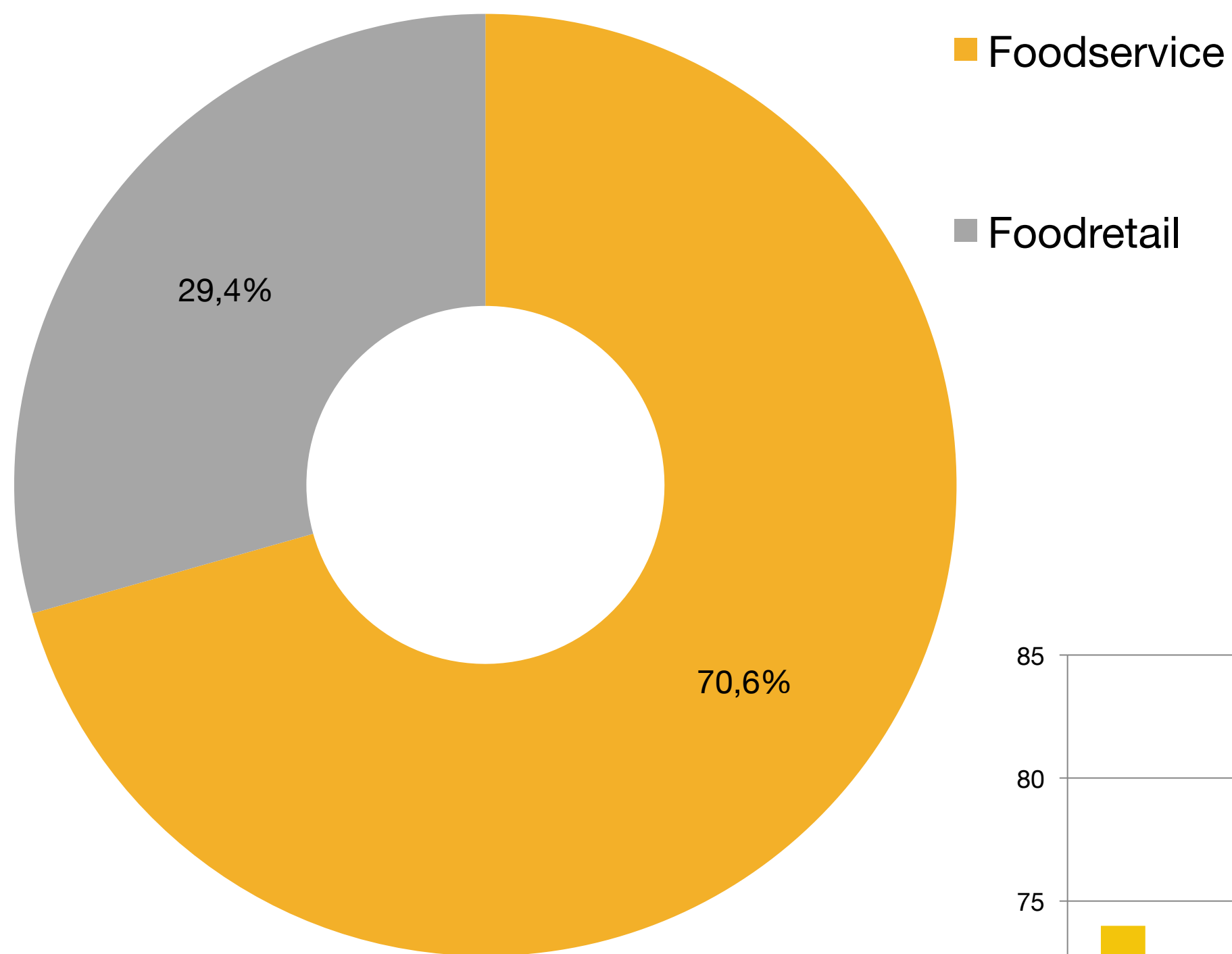
Kosten besparen en efficiënter
werken en Cashflow optimalisatie

Bedrijfsfilm Sligro Food Group 2017

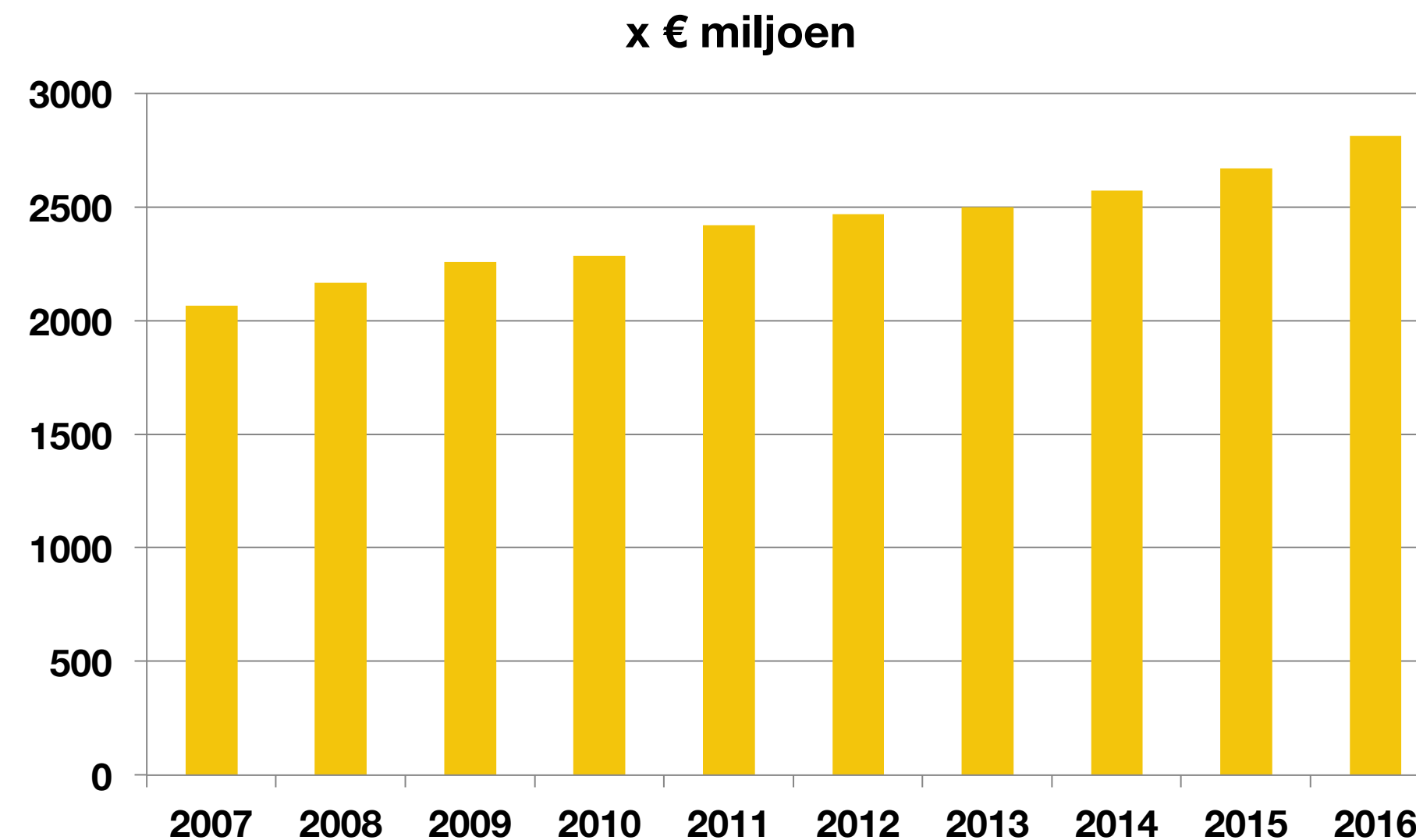


- Beursgenoteerd familiebedrijf
- Foodretail-, foodservice-, en foodproductiebedrijven (groothandel, detailhandel en productie);
- Direct en indirect gericht op de totale Nederlandse en Belgische markt van de etende mens ('maagaandeel');
- Omzet 2016: € 2,8 miljard;
- Nettowinst 2016: € 73 miljoen;
- 11.000 medewerkers;
- 600.000 bedrijfsmatige afnemers.

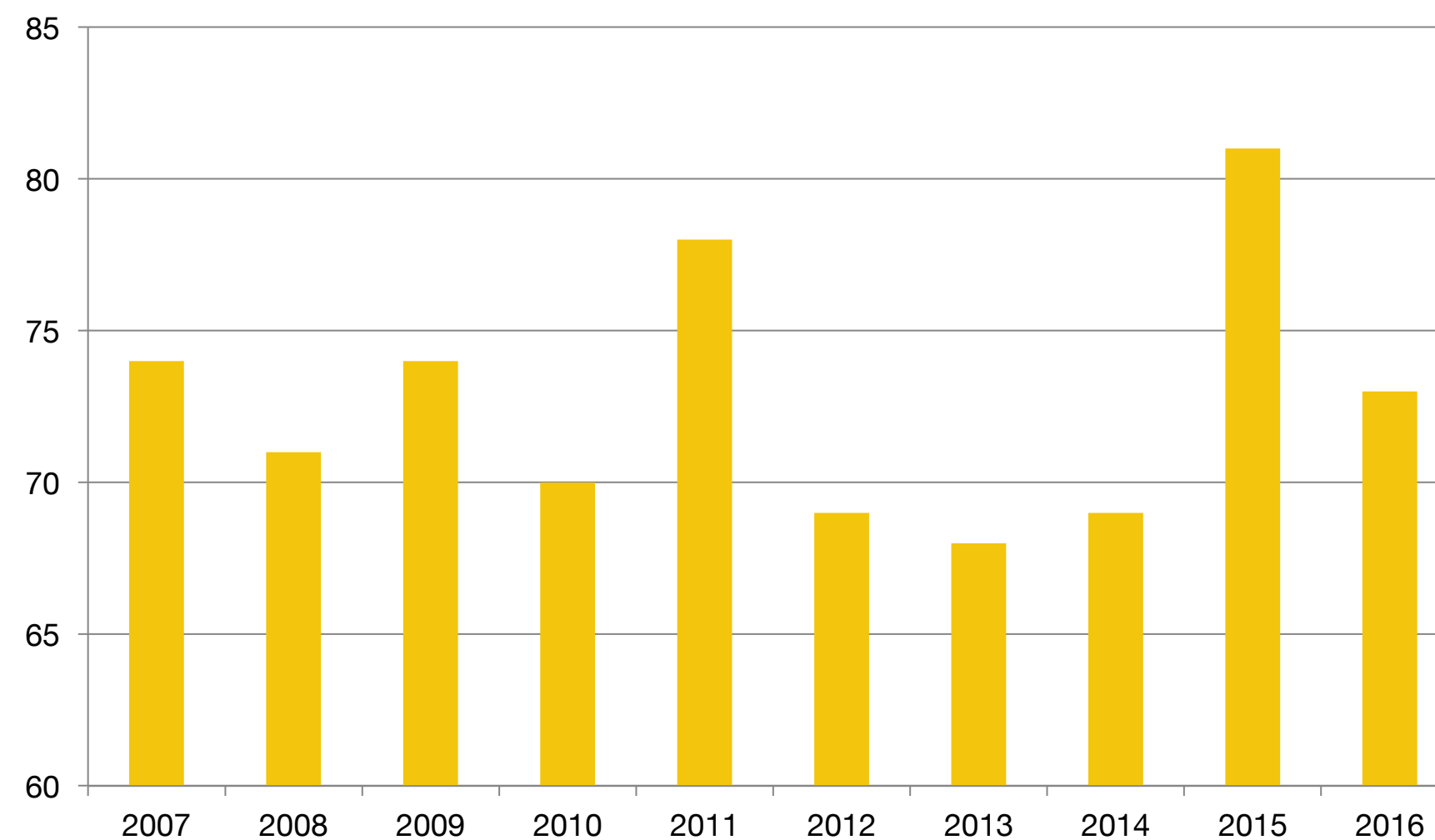




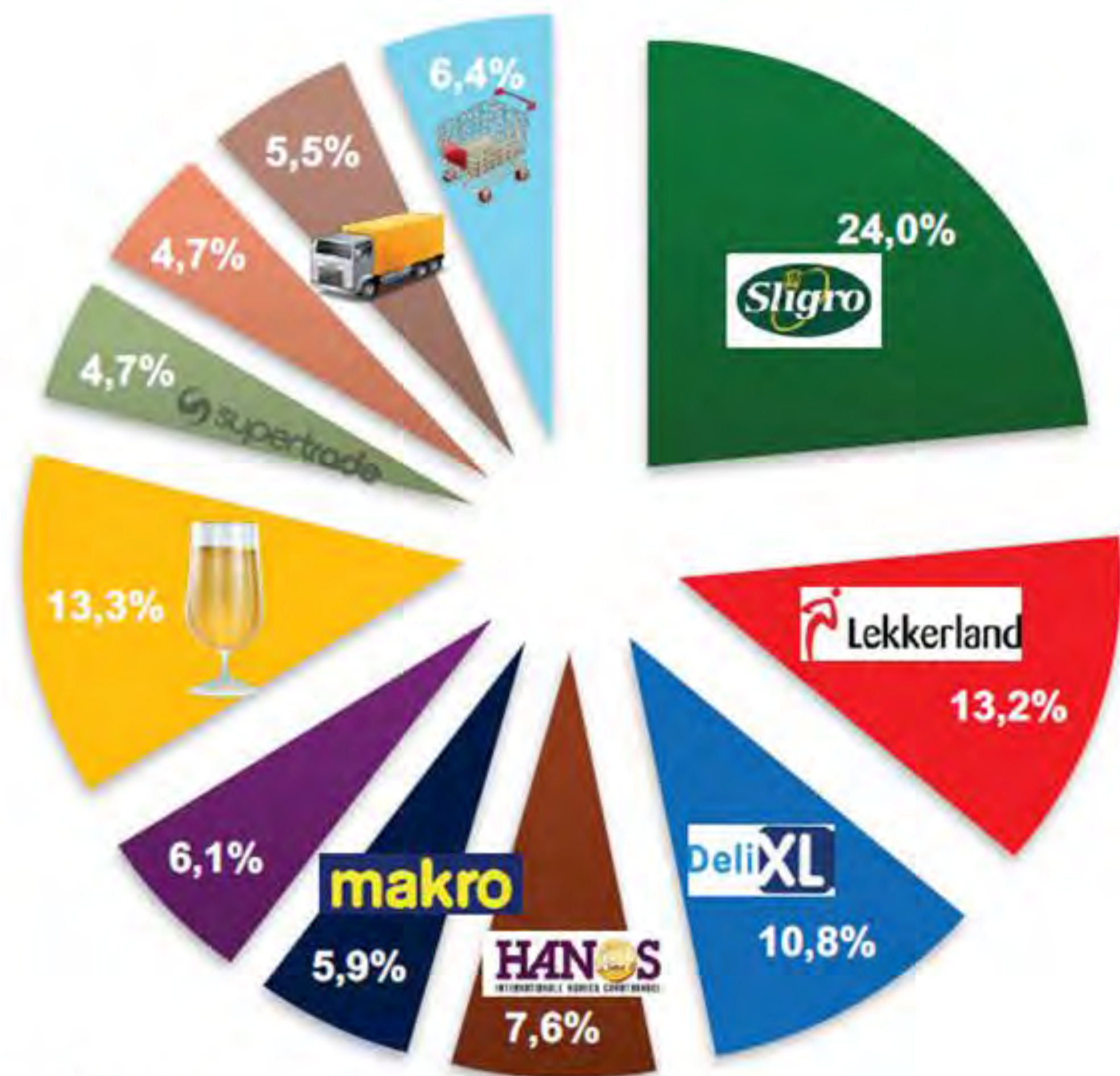
Omzet



x € miljoen



Nettowinst



2016

+0,4% marktaandeel t.o.v. 2015



gegroeid naar 24,0%

Bron: FSIN 2016



De zelfbedieningsgroothandel (ZB)

Voor de (horeca)klant die zelf wil selecteren/kopen

- Kleinere professionele klanten zoals bedrijfskantines en sportverenigingen
- De bezorgklant die 'bij' komt shoppen, oriënteren, ideeën opdoen
- MKB
- Incidentele klanten
- Secundaire klanten, vooral sterk actiematig gestuurd





De bezorgservicegroothandel (BS)

- **8 regionale bezorgservicegroothandels**
- Volledig gespecialiseerd en afgestemd op bezorging;
- Volledig assortiment van 75.000 artikelen;
- Geavanceerd controlesysteem op compleetheid van alle orders;
- Gemiddeld 800 ritten per dag.



- 600.000 geregistreerde klanten

- 500.000 kopende klanten



- 28.000 op rekening kopende klanten



- Waarvan 80% middels B2B automatische incasso



De afdeling Debiteurenadministratie bestaat uit een 4-tal clusters:

1. Filiaal-, Afnemers- en Facturatieadministratie
2. Bijzonder Beheer
3. Administratie
4. SEPAdesk

Situatie voor Twikey implementatie

Afdeling SEPAdesk (1,6 FTE) verwerkt alle aanvragen.

Van de ontvangen aanvragen is 40% compleet en kan direct verwerkt worden. Het restant niet:

- 27% kan niet direct verwerkt worden omdat het mandaat nog niet geregistreerd is door klant.
- 16% is incompleet qua registratie, is onvolledige of onjuist (bijvoorbeeld een onjuist mandaat- of bankrekeningnummer).
- De overige 17% valt beleidsmatig uit (hoge risico score, blijft bij nader inzien contant afrekenen, ontbreken klantnummers op papieren mandaten etc.)

Van de op rekening kopende Sligro klanten bankiert 92% bij 1 van de 3 grote banken (Rabobank, ING en ABN Amro).

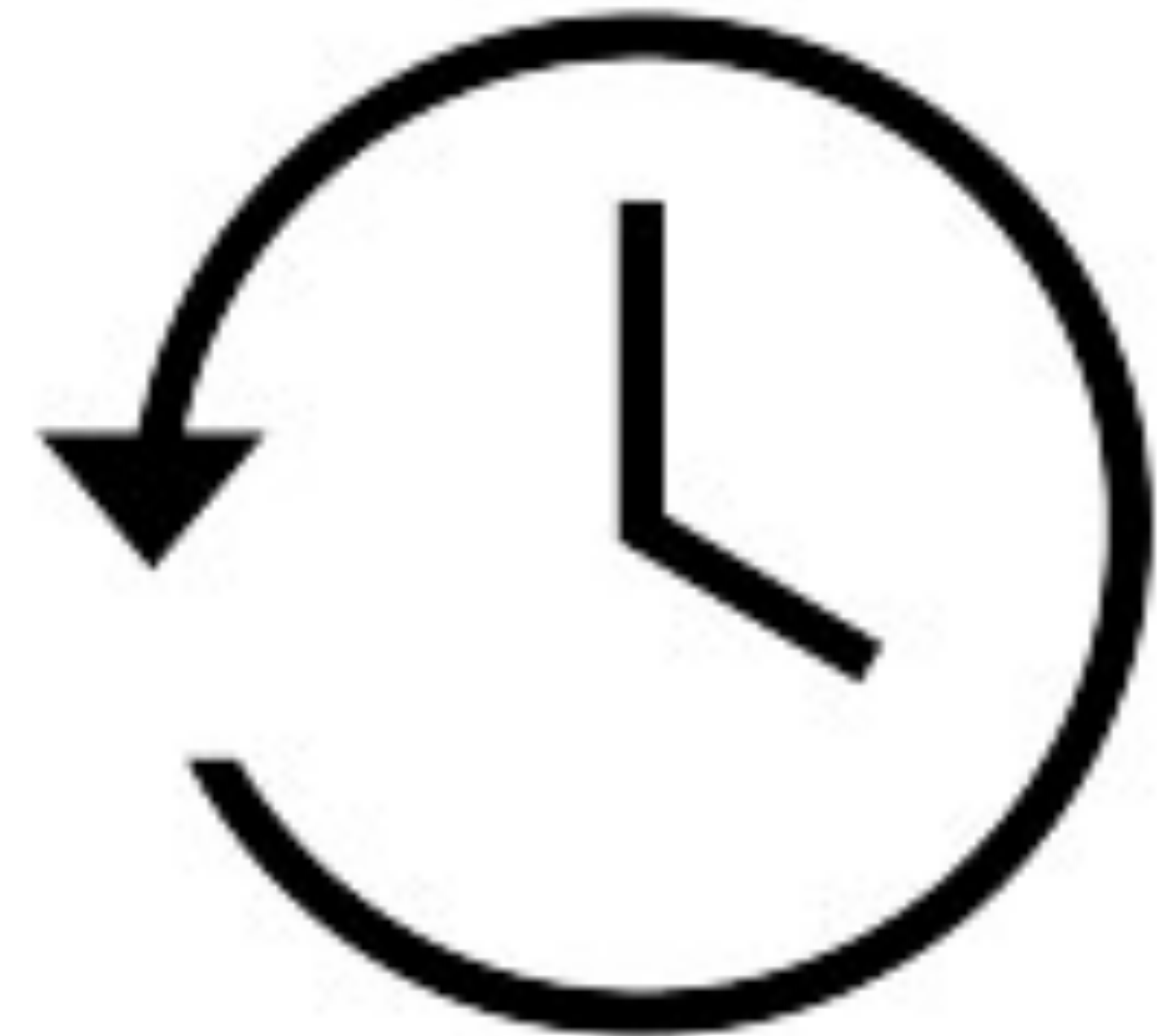
Oplossing

Om het de klanten van Sligro zo gemakkelijk mogelijk te maken, heeft Sligro gekozen om de SEPA Machtigingen online te faciliteren. Hierdoor wordt het papieren proces tot een minimum beperkt.

- 92% van de klanten van Sligro die bankieren bij Rabobank, ING of ABN Amro kan hierdoor online zijn machtiging tekenen.
- De overige 8% verloopt via de klassieke papieren machtiging echter wel in Twikey/Sligro online omgeving.

Tijdsreductie

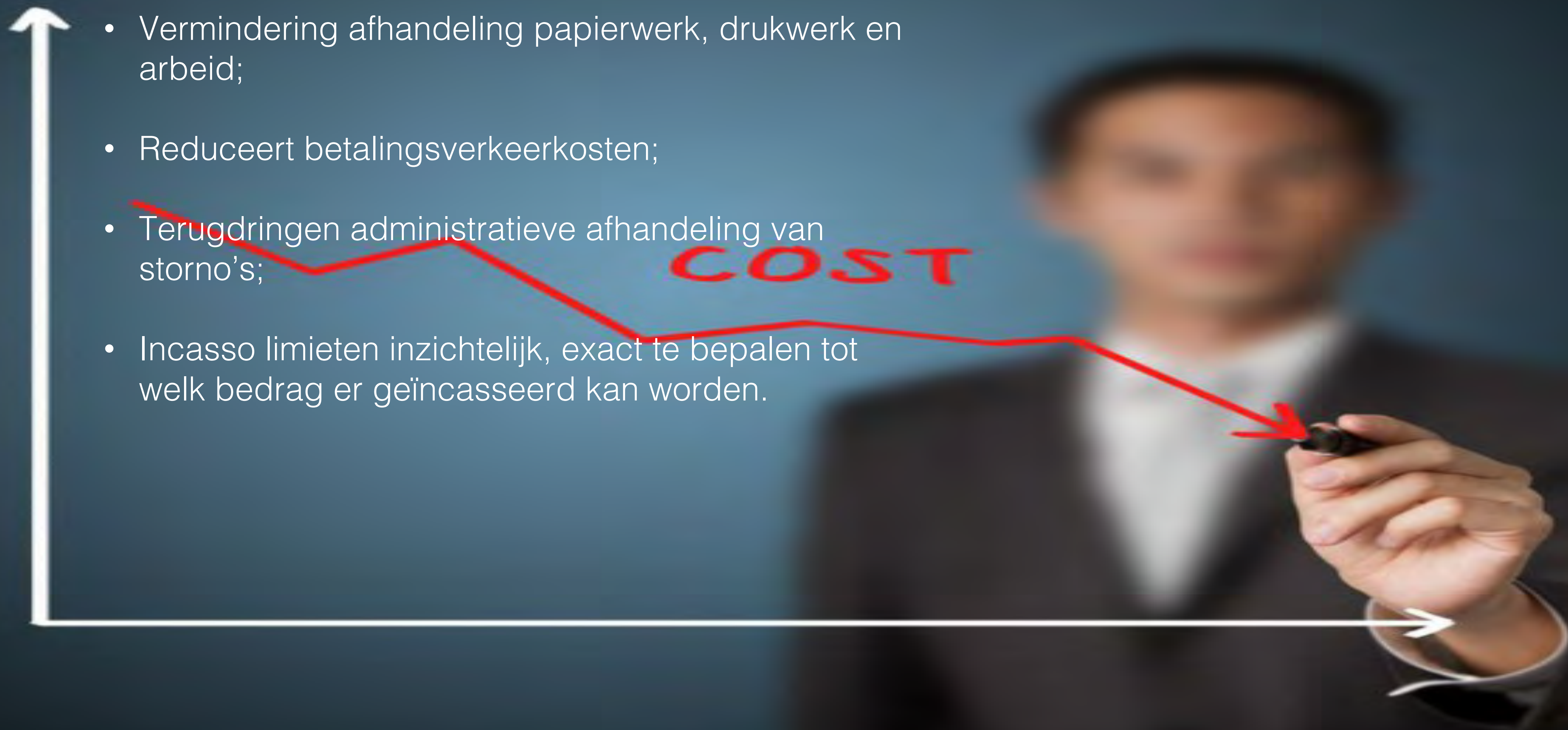
- Wegnemen irritaties bij klanten, zij hebben zelf inzage en controle op het proces;
- Versnellen van het proces van tot 14 dagen naar 0 dagen (ideale situatie nog dezelfde dag) i.v.m. wegvallen van poststromen en registratie bij de bank;
- Fors snellere klantopstart voor zowel sales als administratie, direct duidelijk wat de status van de registratie is;
- Nieuwe machtigingen kunnen direct worden verwerkt in eigen ERP systemen waardoor de klant eerder kan bestellen en er eerder geïncasseerd kan worden.



Kostenreductie

- Vermindering afhandeling papierwerk, drukwerk en arbeid;
- Reduceert betalingsverkeerkosten;
- Terugdringen administratieve afhandeling van storno's;
- Incasso limieten inzichtelijk, exact te bepalen tot welk bedrag er geïncasseerd kan worden.

COST



ALLES IN 1 KEER GOED

Foutreductie

- IBAN is altijd correct dankzij verificatie bij de bank;
- Kenmerk machtiging is altijd correct, deze wordt via Twikey meegegeven en als zodanig ook geregistreerd bij de bank;
- Juiste tekenbevoegden voor een geldig SEPA Mandaat;
- Klantnummers worden vooraf meegegeven tijdens voorbereiding mandaat.



Registratie van grootzakelijke bankrelaties is niet mogelijk als gevolg van beperkingen/rechten welke door klant zelf ingesteld.

Machtiginginformatie	Gebeurtenissen	Transacties
Gebeurtenissen		
Datum	Gebeurtenis	
Voer uw commentaar hier in		

2017/06/21 13:54

Getekend

2017/06/21 13:47

Vorbereid

Machtiginginformatie	Gebeurtenissen	Transacties
Gebeurtenissen		
Datum	Gebeurtenis	
Voer uw commentaar hier in		
2017/06/20 16:50	Getekend	
2017/06/20 15:45	Vorbereid	

Tijdsreductie

Registratie was erg gemakkelijk. Was binnen 1 minuut gebeurd. Dus heel positief.
(Marco, klant)

Ik heb net via ING de incasso afgegeven, prima systeem!
(Fred, klant)

Supersonische snelheid, complementen, ik word hier blij van!!
(Richard, accountmanager Sligro)

De procedure is duidelijk en goed mee te werken.
(Andrea, klant)



Als gevolg van de strategische samenwerking met Heineken Nederland NV zullen er naar verwachting 8.000 tot 12.000 extra registraties plaatsvinden boven op de 2.500 reguliere registraties.



PERSBERICHT

GOEDKEURING ACM IN SLIGRO-HEINEKEN DEAL

Wij hebben kennisgenomen van de goedkeuring van de Autoriteit Consument & Markt (ACM) voor de overname door Sligro van de groothandelsactiviteiten van Heineken. Dit is een belangrijke stap in de richting van afronding van de transactie die voorzien is in de loop van het vierde kwartaal van dit jaar.



Sligro Food Group N.V.

PERSBERICHT

SLIGRO FOOD GROUP EN HEINEKEN NEDERLAND OP WEG NAAR STRATEGISCHE SAMENWERKING

SLIGRO FOOD GROUP N.V. EN HEINEKEN NEDERLAND B.V. DELEN MEE DAT VERWACHT MAG WORDEN DAT OVEREENSTEMMING ZAL WORDEN BEREIKT OVER EEN STRATEGISCHE SAMENWERKING OP HET GEBIED VAN LOGISTIEK VOOR BIER EN CIDER IN NEDERLAND EN DE VERKOOP VAN DE OVERIGE ONDERDELEN VAN DE HEINEKEN DRANKENGROOTHANDEL AAN SLIGRO FOOD GROUP.



België

Sligro groeit snel in België (omzet 2016 > €250 miljoen). Gezien de ontwikkelingen daar zal het aantal e-mandate registraties daar naar verwachting en forse groei laten zien in 2018.

Sligro bouwt aan foodservice in België

24/07/2017 Door Ria Besseling Gepubliceerd in Food

Sligro Food Group gaat haar onderneming in België verder uitbouwen vanuit het hoofdkantoor van **Java Foodservice** in Rotselaar, dat volgend jaar officieel van naam verandert. De bouw van een eerste vestiging in Antwerpen gaat dit najaar dan toch van start.

Centraal platform

Met Java Foodservice, dat **sinds begin vorig jaar tot de onderneming behoort**, richt Sligro zich in België op de segmenten institutioneel, bedrijfscatering en hotelketens. Begin volgend jaar wordt het hoofdkantoor in Rotselaar omgedoopt tot **Sligro Food Group Belgium**. Java Foodservice nam hier in april bij het huidige dc een nieuw distributiecentrum voor diepvries van 4000 vierkante meter in gebruik. Het nieuwe warehouse wordt ingezet voor de verdere groei van het Belgische familiebedrijf. Java gaat met haar back office-organisatie tevens fungeren als shared service centre voor de Sligro activiteiten in België.

ISPC levert aan de gastronomische professionele markt in België. De horecaspecialist opereert vanuit zelfbedienings- en bezorggroothandels in Gent en Luik en vanuit **Océan Marée**, groothandel in verse vis in Brussel. Sligro wil ISPC samen met Java en de Sligro-activiteiten in België de komende jaren gaan samenvoegen tot een centraal platform en operatie voor de Belgische markt.

Tot nu toe leveren de Sligro vestigingen vanuit Nederland aan de Belgische grootverbruik- en overige horecamarkt. Hier komt vanaf volgend jaar verandering in nu Sligro ook eigen locaties gaat bouwen in België. Dit najaar begint de bouw van de eerste eigen Belgische Sligro vestiging aan het Straatsburgdok in Antwerpen. In de afgelopen maanden riep de bouw **weerstand op van collega-groothandelsondernemingen**. Ook het traject voor vergunning voor nieuwbouw van een vestiging in Brugge is in gang gezet.

Bedankt voor uw aandacht



Vragen ?



Een greep uit onze klanten..

