

2017

Graydon Barometer

Betaalgedrag Nederlands
bedrijfsleven

GRAYDON
openheid van zaken



Inhoud

Voorwoord	3
Persbericht	4
Betaalgedrag	6
<i>Betaalgedrag per kwartaal</i>	6
<i>Betaalgedrag per jaar</i>	7
<i>Betaalgedrag per branche</i>	8
<i>Betaalgedrag per provincie</i>	15
Conclusie	18

Colofon

Uitgave

Graydon Nederland BV

Voor meer publicaties en onderzoeken van Graydon kunt terecht op:

<https://www.graydon.nl/downloads>

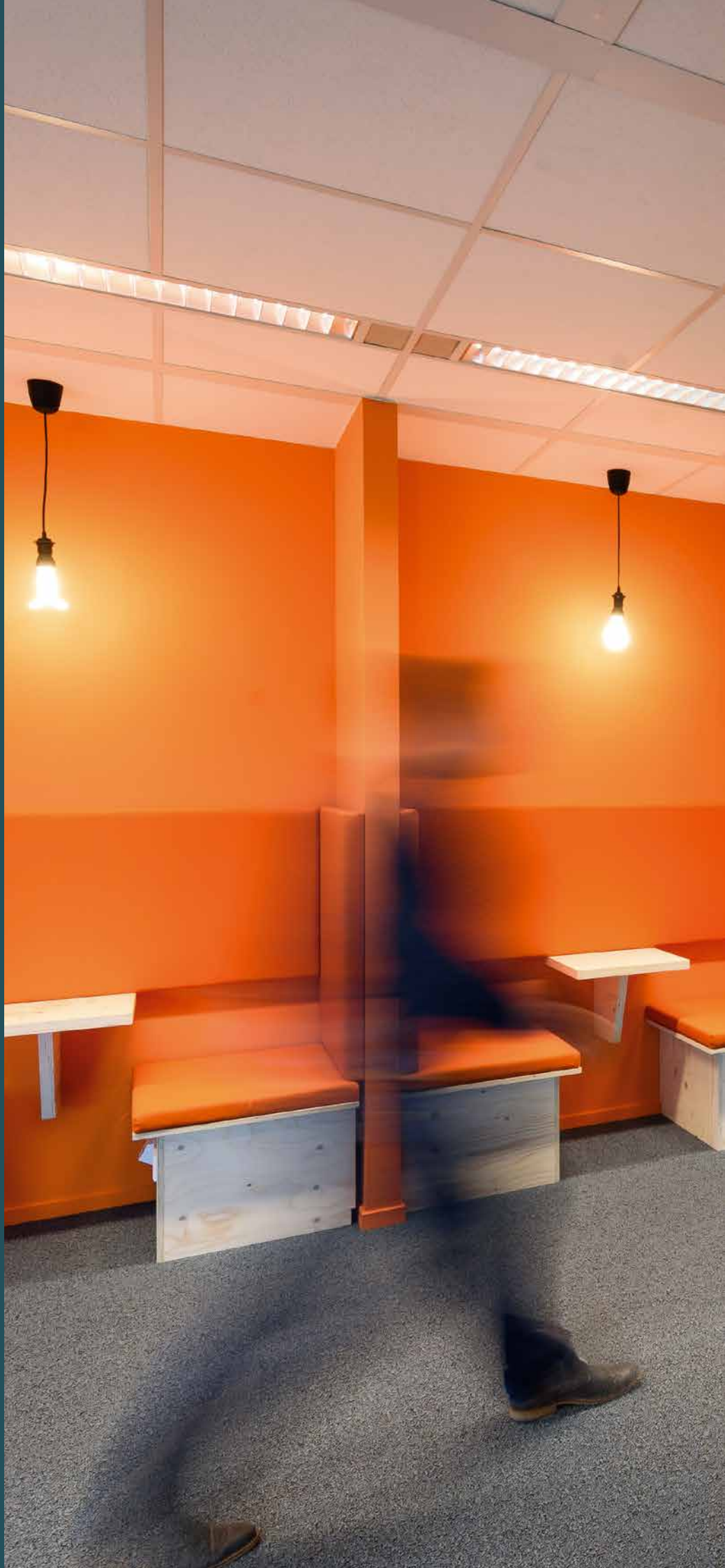
Graydon Nederland

Contactpersoon: Gerd De Smyter
Group Corporate Communications

020- 567 9971

06-48 22 65 72

g.de.smyter@graydon.nl



Voorwoord



Het heeft er even om gespannen. Na een positieve eerste helft van 2017 met kortere betaaltermijnen, keerde de trend zich halverwege het jaar. We zijn daarom blij te zien dat we over het gehele jaar een verbetering van het betaalgedrag van het Nederlandse bedrijfsleven kunnen noteren. Facturen zijn gemiddeld genomen een halve dag sneller voldaan dan in 2016.

Vooraf voor kleine bedrijven is het beschikken over voldoende liquide middelen van levensbelang. Politieke druk en initiatieven vanuit het bedrijfsleven, hebben zich nog maar ten dele vertaald in onze cijfers. De nieuwe aangescherpte wetgeving die grote bedrijven verplicht om facturen afkomstig van het MKB sneller te voldoen, heeft nog maar net zijn intrede gedaan. De effecten van deze nieuwe wetgeving zijn helaas nog onvoldoende zichtbaar. De verbetering die sommige sectoren laten zien, tonen aan dat er voor het gehele Nederlandse bedrijfsleven nog voldoende ruimte is voor verbetering.

Facturen gericht aan de (overige) Dienstverlening zijn in 2017 met 38,4 dagen het snelste voldaan. Dat is wel een halve dag langzamer dan in 2016. Deze sector is daarmee net iets sneller dan de Vastgoedbranche (38,6 dagen) die in 2016 nog de koploper in snelle betalingen was. De betaalduur in deze sector is in vergelijking met het jaar ervoor met ruim een dag afgenomen. Toch zijn dit de sectoren die in 2017 hun facturen het snelste hebben voldaan. Facturen in IT & Communicatie (43,3 dagen) lieten vorig jaar ruim een dag langer op betaling wachten dan in 2016. Deze sector staat in 2017 dan ook te boek als koploper in trage betalingen. De Transport en Logistiek (43 dagen) scoort net iets beter.

Op regionaal niveau zien we dat Zeeland met 39 dagen dagen nog steeds voorop loopt als het gaat om de snelste betalingen. De provincie houdt daarmee het niveau van 2016 vast en volgt daarmee de landelijke trend niet. Facturen in de provincie Flevoland worden ruim 2 dagen trager betaald dan in Zeeland. Flevoland is met 41,3 dagen dan ook de provincie waar facturen in 2017 het langst op betaling lieten wachten. In deze provincie zijn facturen vorig jaar ruim een halve dag langzamer betaald dan in 2016.

Met vriendelijke groet

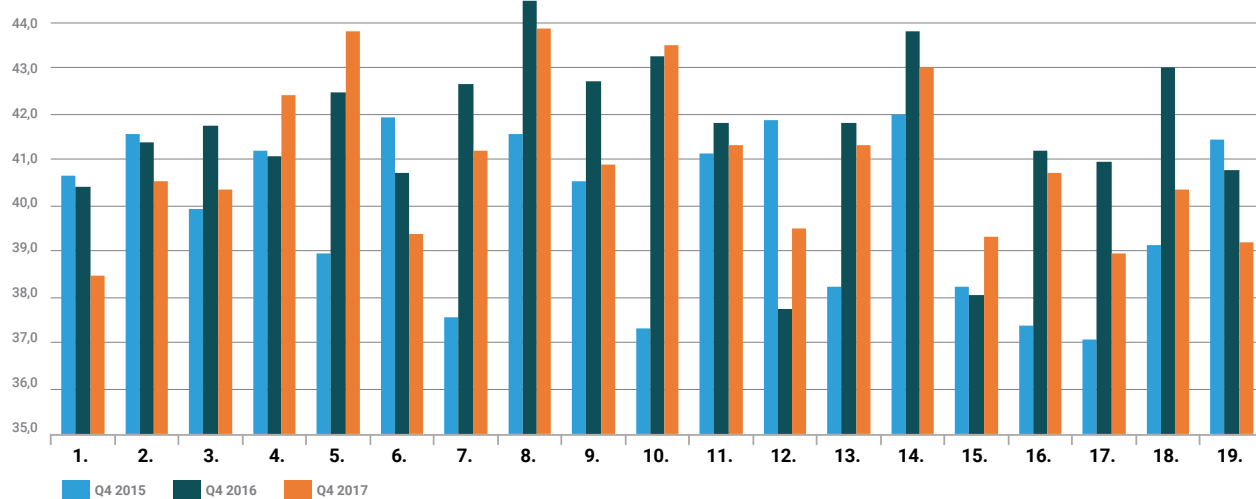
Dennis Mattijssen
Director Sales Operations

Betaalgedrag Nederlands bedrijfsleven verbetert licht

Graydon Barometer Betaalgedrag: facturen in 2017 na 40,5 dagen voldaan.

In 2017 betaalden bedrijven in Nederland hun facturen gemiddeld na 40,5 dagen. Dat is een halve dag sneller dan in 2016, zo blijkt uit de jongste Barometer Betaalgedrag van bedrijfsinformatiespecialist Graydon. De verbetering van het betaalgedrag was vooral te zien in de eerste helft van 2017, de rest van het jaar bleef het betaalgedrag stabiel.

“We hebben 2017 afgesloten met een beduidend beter betaalgedrag dan het jaar ervoor”, zegt Dennis Mattijssen van Graydon. “Vooral in de eerste helft van 2017 zagen we een verbetering ten opzichte van het jaar ervoor. Die verbetering zagen we echter in de loop van het jaar weer afnemen. Door het verder aantrekken van de economie en door aangescherpte wetgeving verwachten we dat deze betaaltermijn dit jaar weer kan worden aangescherpt.”



- | | | |
|---------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| 1 Landbouw, bosbouw en visserij | 8 Transport en Logistiek | 15 (semi)Overheid |
| 2 Winning van delfstoffen | 9 Horeca | 16 Onderwijs |
| 3 Industrie | 10 IT & Communicatie | 17 Gezondheids- en Welzijnszorg |
| 4 Energiebedrijven | 11 Financiële instellingen | 18 Cultuur, sport en recreatie |
| 5 Water- en afvalverwerking | 12 Vastgoed | 19 Overige dienstverlening |
| 6 Bouwnijverheid | 13 Zakelijke dienstverlening | |
| 7 Groot- en detailhandel | 14 Leasebedrijven | |

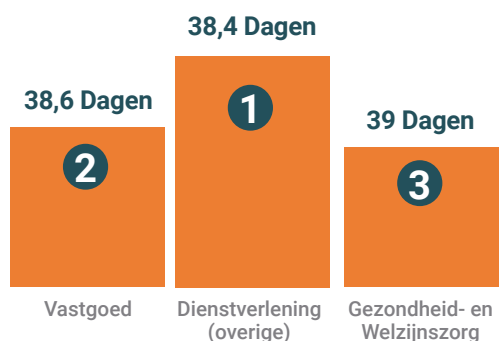
Het algehele Nederlandse bedrijfsleven heeft in het vierde kwartaal van dit jaar facturen sneller betaald dan een jaar geleden. Toch is het betaalgedrag licht toegenomen ten opzichte van de eerste helft van dit jaar. Op dit moment worden facturen in Nederland gemiddeld na 40,6 dagen voldaan. Dat is nog steeds sneller dan alle metingen van vorig jaar.

Dienstverlening betaalt facturen het snelst, IT & Communicatie betaalt het langzaamst

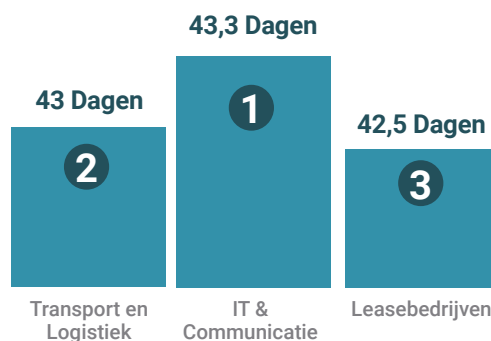
Op sectorniveau valt in de Graydon Barometer Betaalgedrag af te lezen dat facturen in de Dienstverlening met 38,4 dagen het snelst betaald worden. Daarna volgt de Vastgoedsector met 38,6 dagen op de voet. De Gezondheids- en Welzijnszorg komt op de derde plaats met een gemiddelde betaalduur van 39 dagen.

De IT & Communicatie betaalde facturen vorig jaar met 43,3 dagen het langzaamst. Deze sector hoorde vorig jaar ook al bij de koplopers in lange betaaltermijnen. De Transport & Logistiek betaalde (43 dagen) langzamer dan het jaar ervoor en wordt gevolgd door de Leasebranche. In deze sector zijn facturen in 2017 gemiddeld na 42,5 dagen voldaan.

Top 3 snelste betalende sectoren



Top 3 traagste betalende sectoren

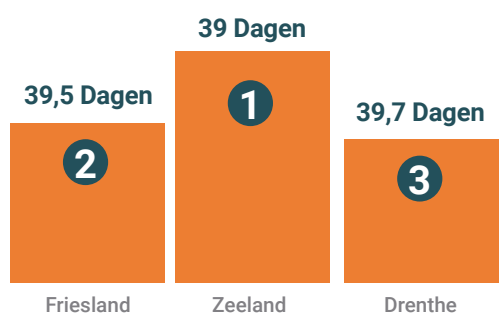


Bron: Graydon Nederland

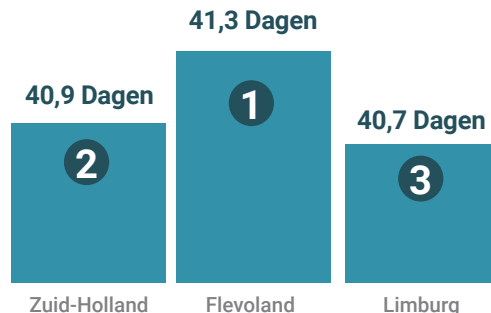
Zeeland betaalt opnieuw het snelst, Flevoland het traagst

Op provinciaal niveau zien we dat facturen in Zeeland, gemiddeld het snelst werden betaald. Met 39 dagen worden facturen in deze provincie net zo snel voldaan als in 2016. De traagste betalende provincies van 2017 bevinden zich ook weer in de provincie Flevoland (41,3 dagen). De betaaldiscipline is in deze provincie, in tegenstelling tot het landelijke beeld, met ruim een halve dag afgenomen.

Top 3 snelste betalende provincies



Top 3 traagste betalende provincies



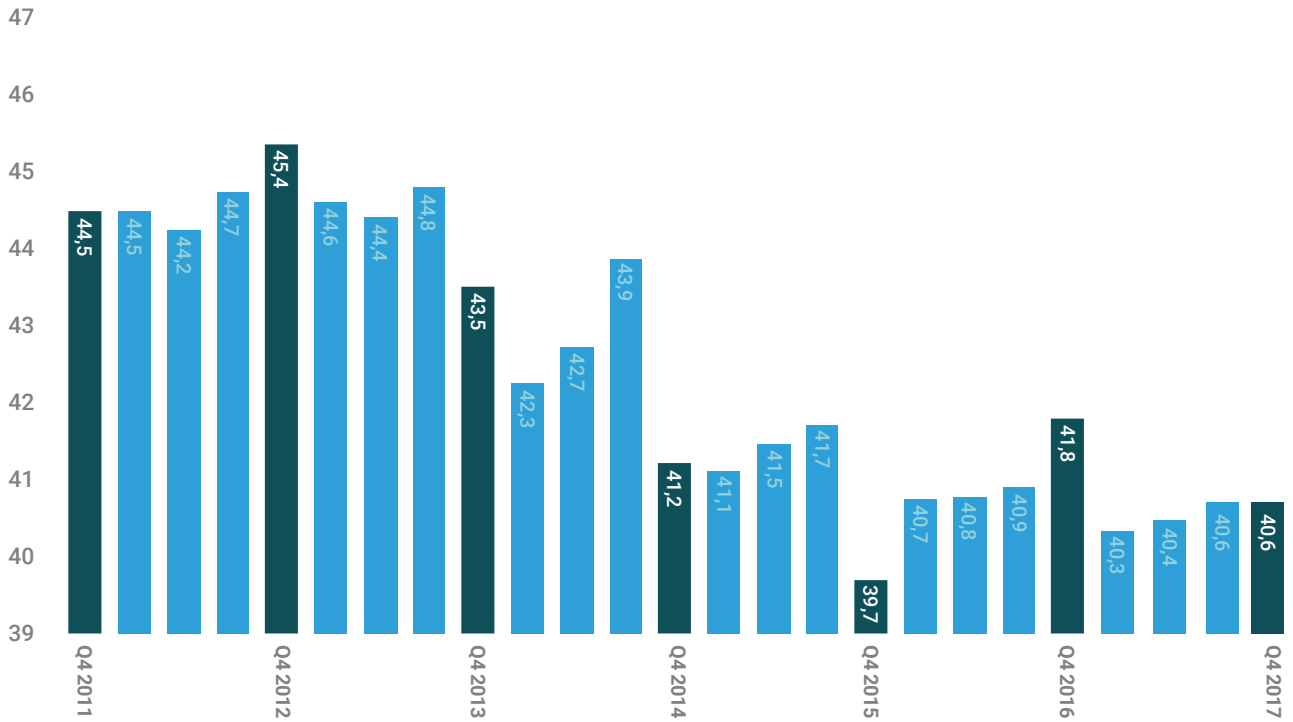
Bron: Graydon Nederland

Prognose 2018

Na twee jaar van stabiliserend betaalgedrag is Graydon positief over het feit dat de betaaldiscipline van het Nederlandse bedrijfsleven in 2017 een halve dag is verbeterd. Deze verbetering was vooral in de eerste helft van het jaar waar te nemen. In de tweede helft van het jaar nam de betaaltermijn echter weer toe, ondanks de komst van nieuwe wettelijke aanscherping op de betaaltermijnen. Graydon heeft er vertrouwen in dat door de verdere verbetering van de economie en de inspanningen van het bedrijfsleven de betaaltermijnen verder omlaag gebracht kunnen worden.

Per kwartaal

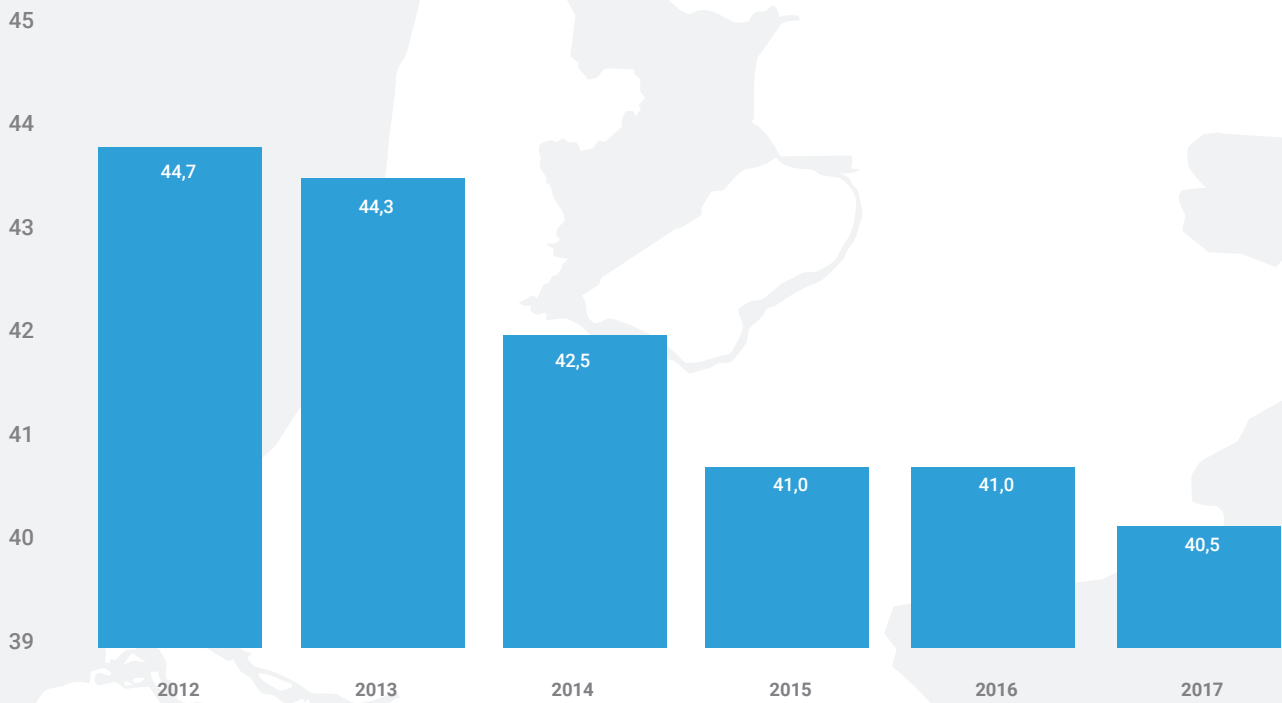
Gemiddeld betaalgedrag per kwartaal in dagen in Nederland.



Kwartaal	Betaalgedrag in dagen	Kwartaal	Betaalgedrag in dagen
4e kwartaal 2011	44,5	1e kwartaal 2015	41,1
1e kwartaal 2012	44,5	2e kwartaal 2015	41,5
2e kwartaal 2012	44,2	3e kwartaal 2015	41,7
3e kwartaal 2012	44,7	4e kwartaal 2015	39,7
4e kwartaal 2012	45,4	1e kwartaal 2016	40,7
1e kwartaal 2013	44,6	2e kwartaal 2016	40,8
2e kwartaal 2013	44,4	3e kwartaal 2016	40,9
3e kwartaal 2013	44,8	4e kwartaal 2016	41,8
4e kwartaal 2013	43,5	1e kwartaal 2017	40,3
1e kwartaal 2014	42,3	2e kwartaal 2017	40,4
2e kwartaal 2014	42,7	3e kwartaal 2017	40,6
3e kwartaal 2014	43,9	4e kwartaal 2017	40,6
4e kwartaal 2014	41,2		

Per jaar

Gemiddeld betaalgedrag per jaar in dagen in Nederland.

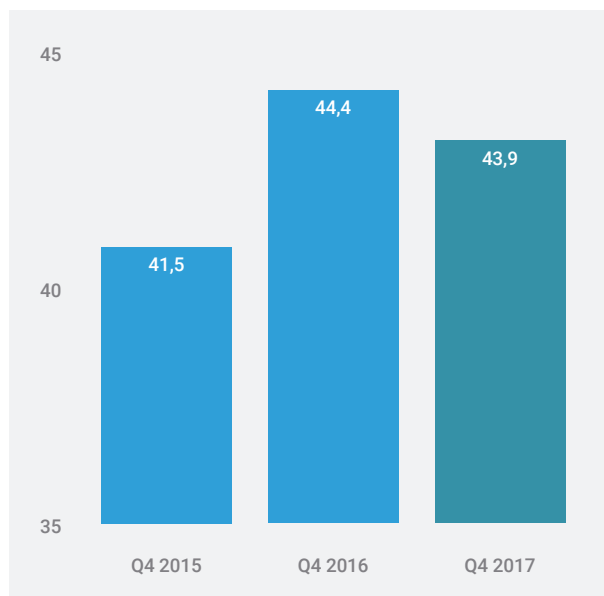


Per branche

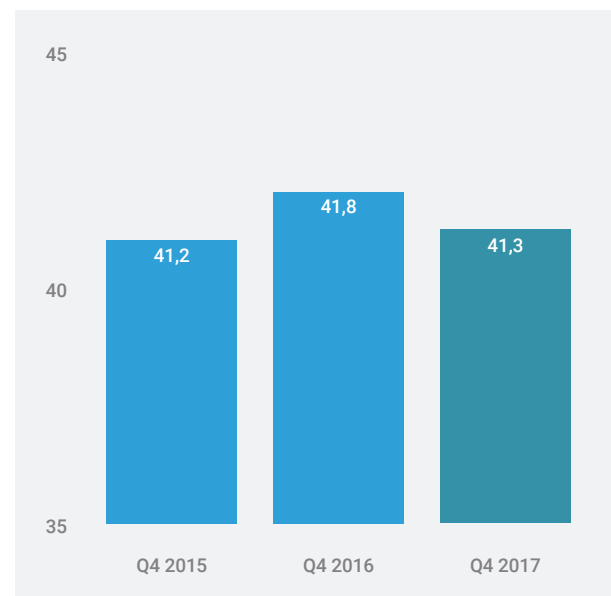
Hieronder leest u een indicatie van het gemiddeld aantal dagen per branche en per kwartaal voordat een factuur wordt betaald. Hierbij is gekeken naar de periode van 2015 tot 2017. Voor deze Barometer vergelijken we de branches ten opzichte van dezelfde kwartalen in eerdere jaren. Hierbij wordt uitgegaan van het 4e kwartaal 2015 tot en met het 4e kwartaal 2017.

Branche	Q4 2015	Q4 2016	Q4 2017
Landbouw, bosbouw en visserij	40,7	40,4	38,5
Winning van delfstoffen	41,6	41,4	40,6
Industrie	39,9	41,8	40,3
Energiebedrijven	41,2	41,1	42,4
Water- en afvalverwerking	39,0	42,5	43,8
Bouwnijverheid	41,9	40,7	39,4
Groot- en detailhandel	37,6	42,7	41,2
Transport en Logistiek	41,5	44,5	43,9
Horeca	40,5	42,7	40,9
IT & Communicatie	37,3	43,3	43,5
Financiële instellingen	41,2	41,8	41,3
Vastgoed	41,8	37,7	39,5
Zakelijke dienstverlening	38,2	41,8	41,3
Leasebedrijven	42,0	43,8	43,0
(semi)Overheid	38,2	38,1	39,3
Onderwijs	37,4	41,2	40,7
Gezondheids- en Welzijnszorg	37,1	41,0	39,0
Cultuur, sport en recreatie	39,1	43,0	40,3
Overige dienstverlening	41,5	40,8	39,2

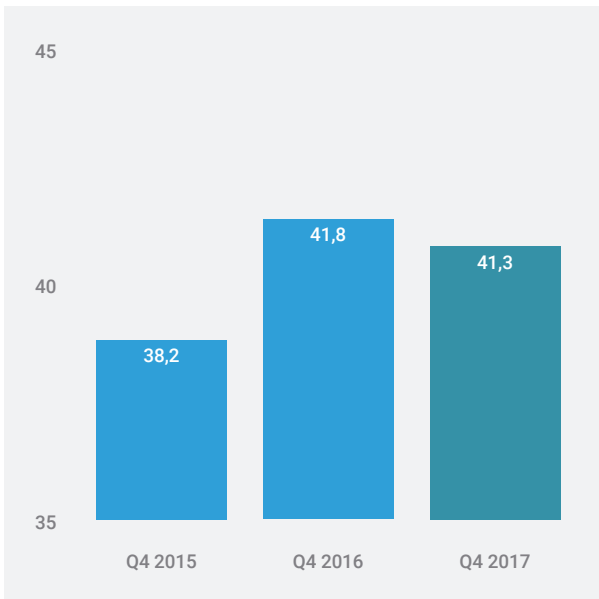
Transport en Logistiek



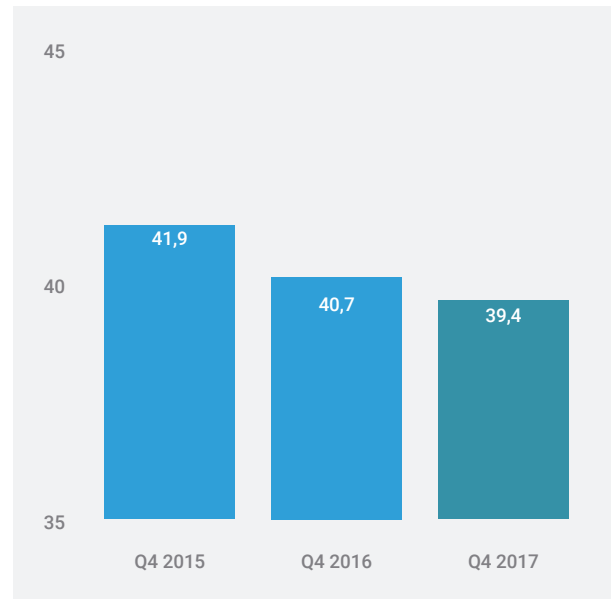
Financiële instellingen



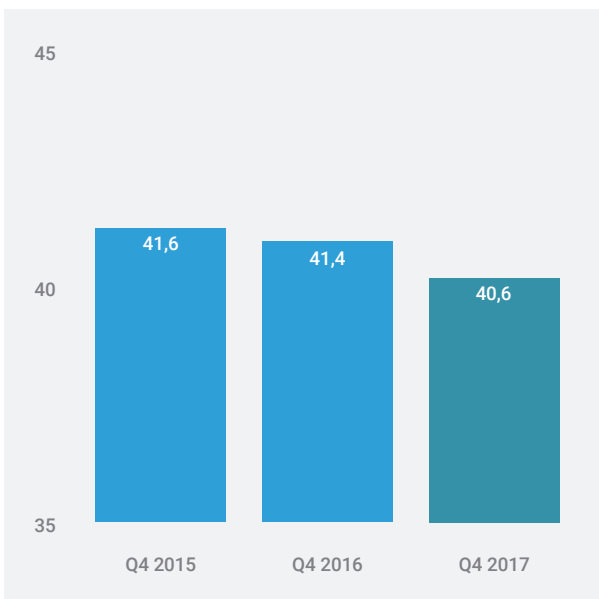
Zakelijke dienstverlening



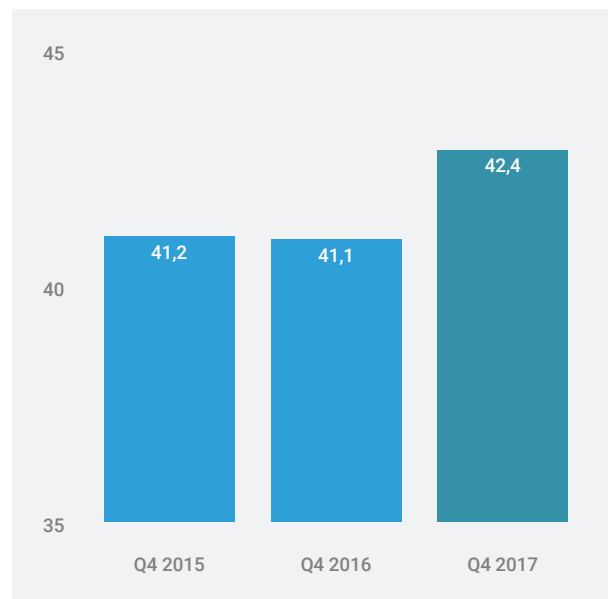
Bouwnijverheid



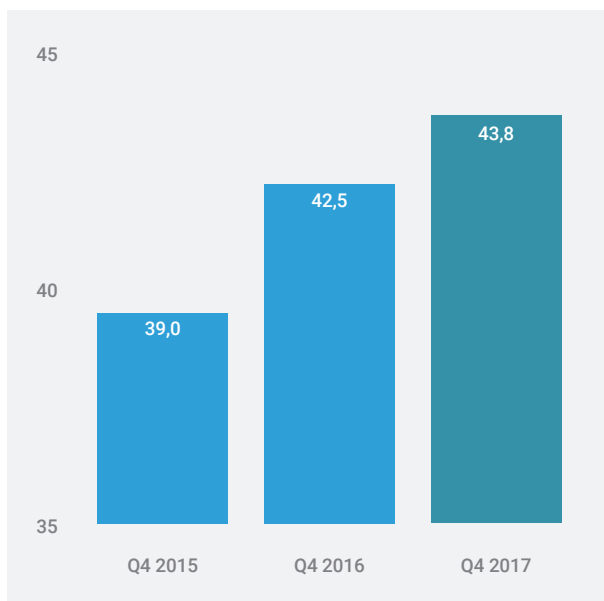
Winning van delfstoffen



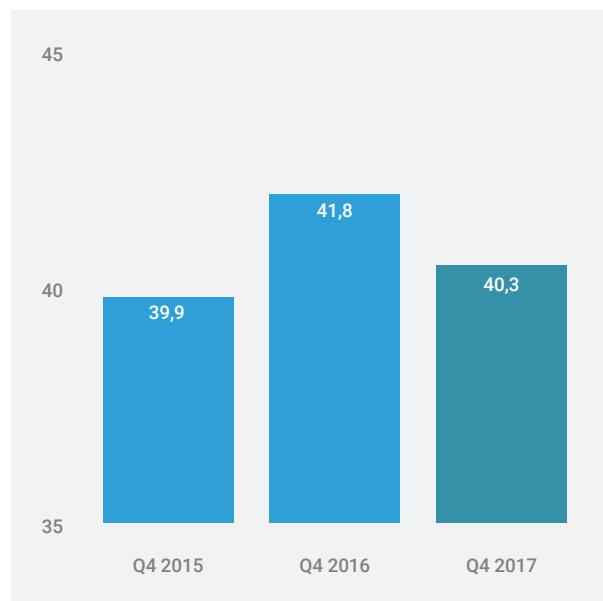
Energiebedrijven



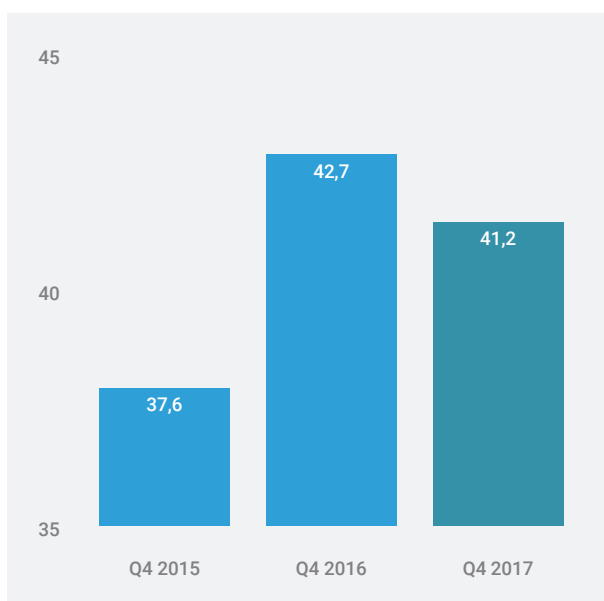
Water- en afvalverwerking



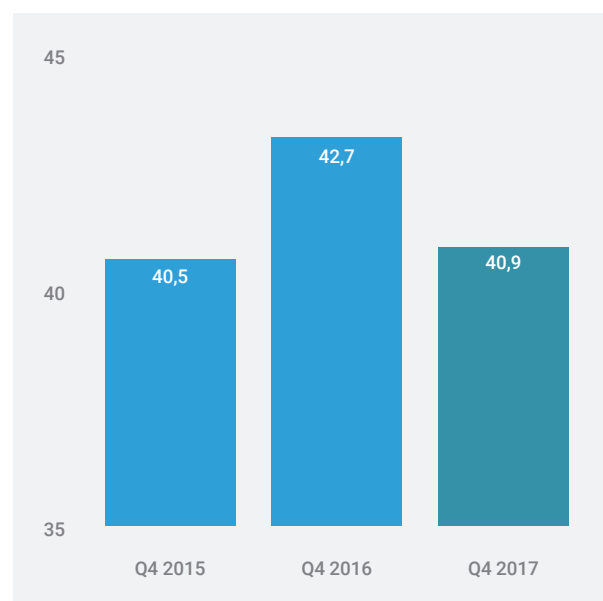
Industrie



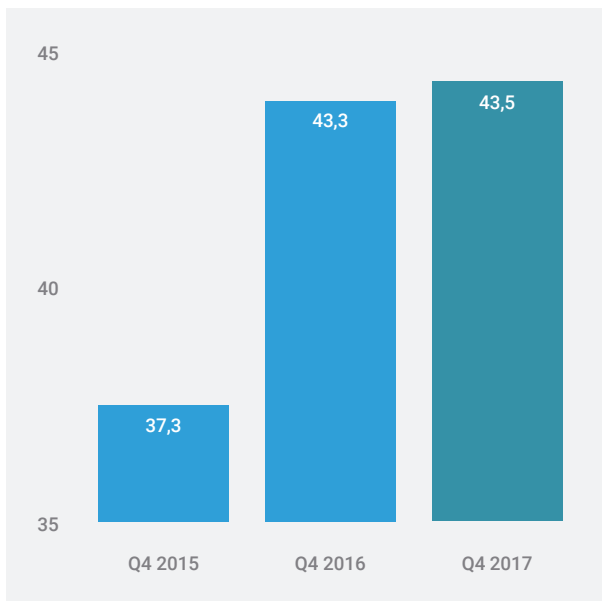
Groot- en detailhandel



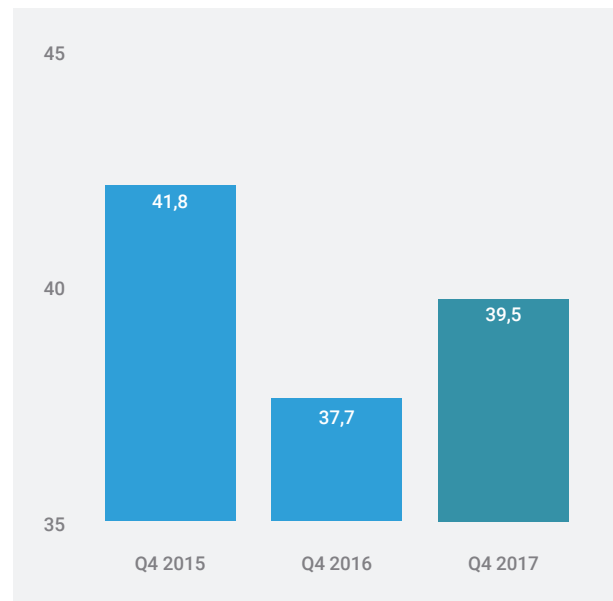
Horeca



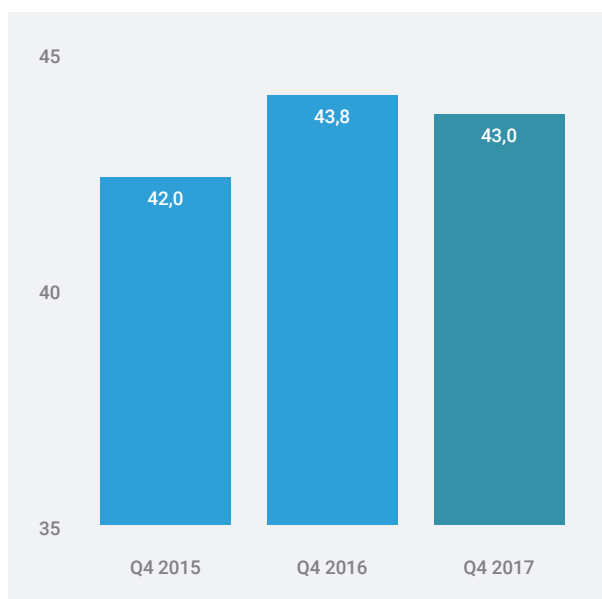
IT & Communicatie



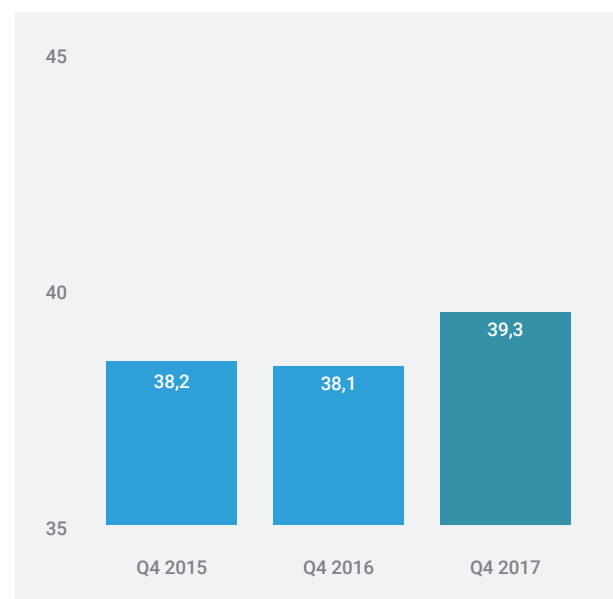
Vastgoed



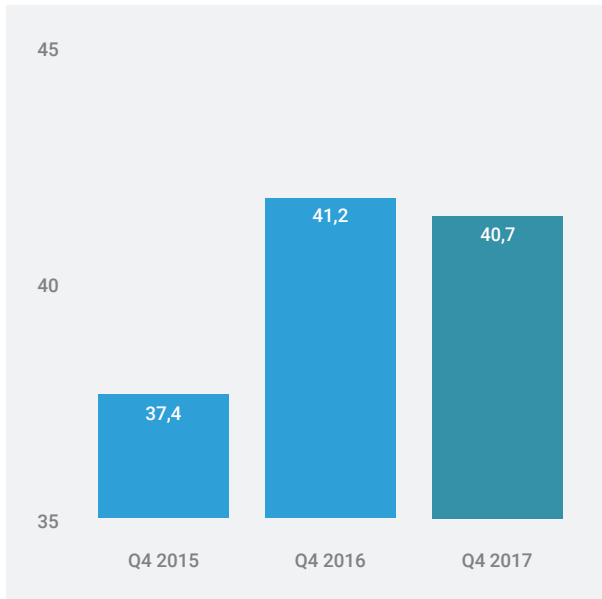
Leasebedrijven



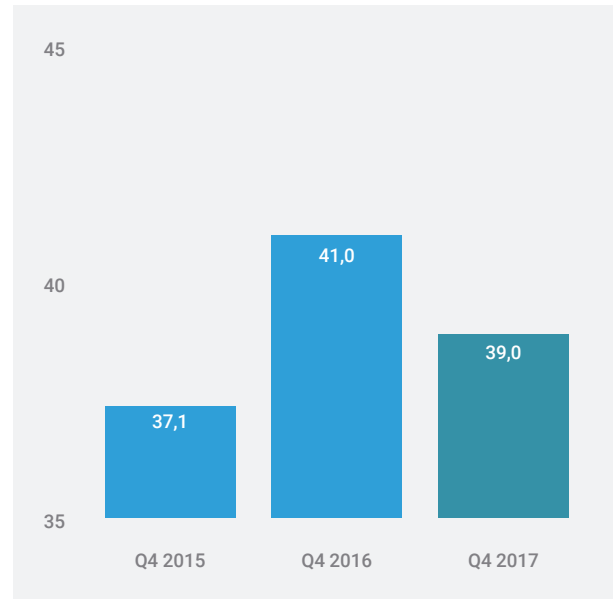
(Semi)Overheid



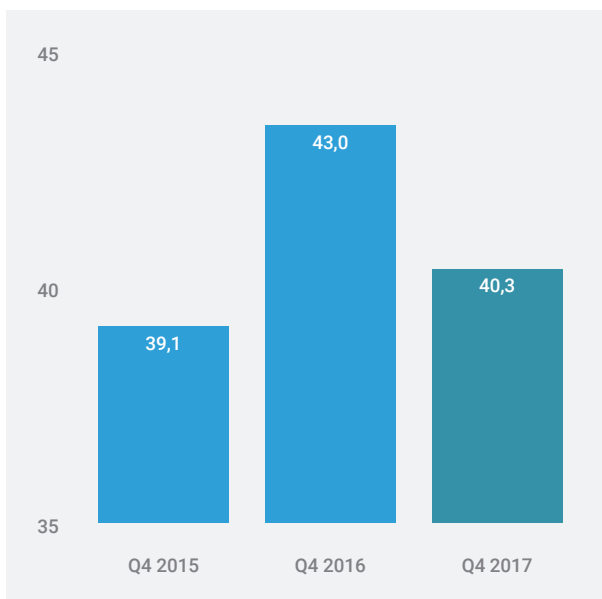
Onderwijs



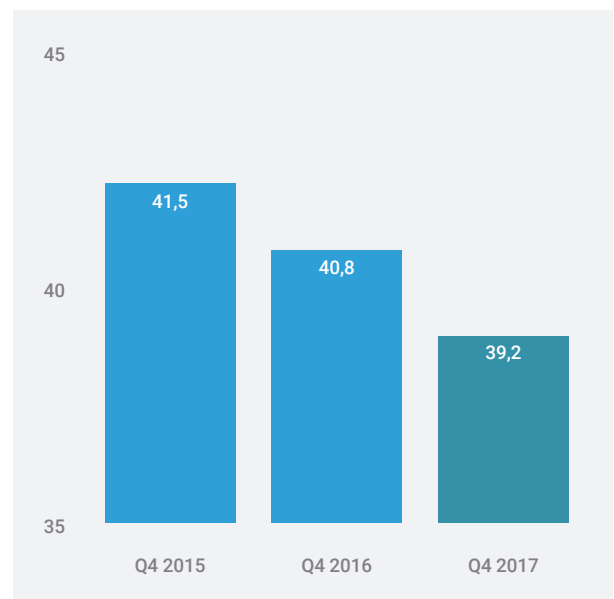
Gezondheids- en Welzijnszorg



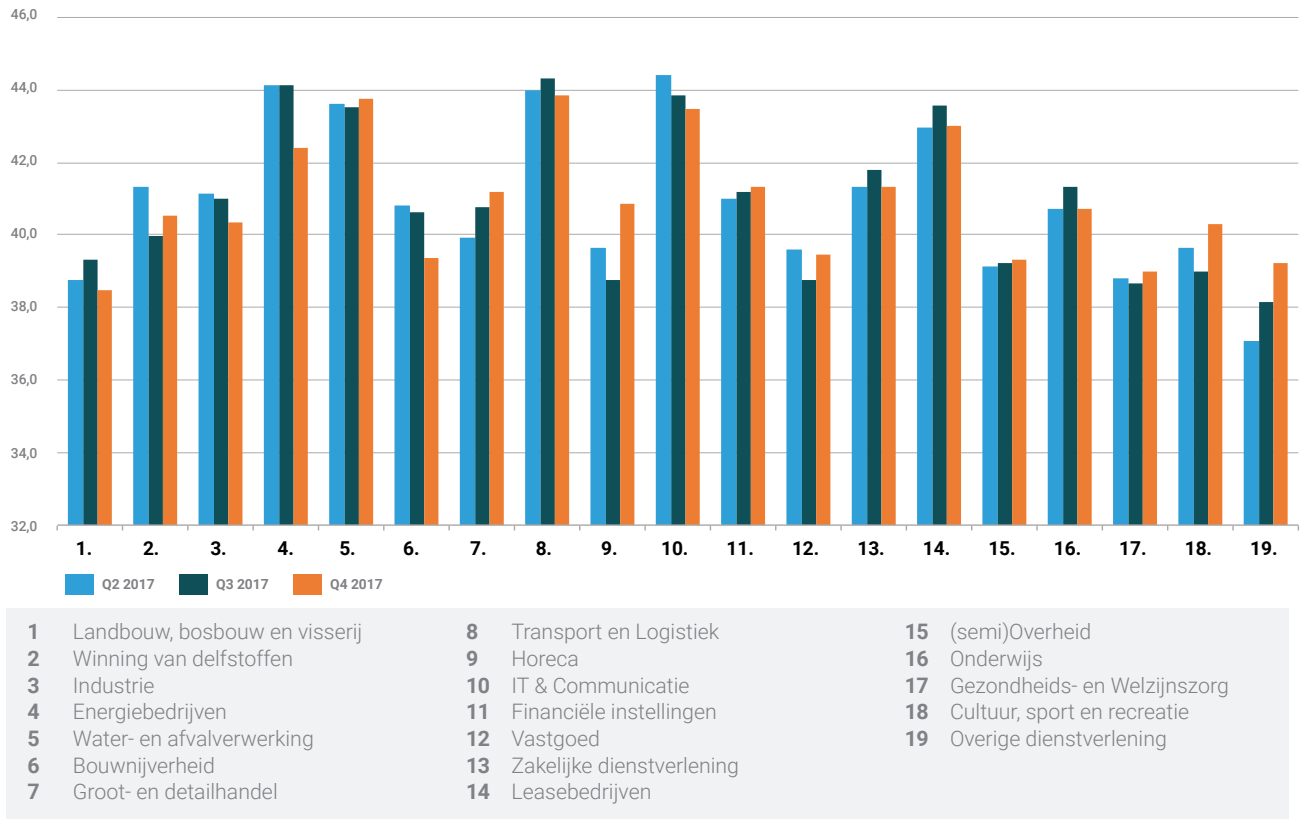
Cultuur, Sport en Recreatie



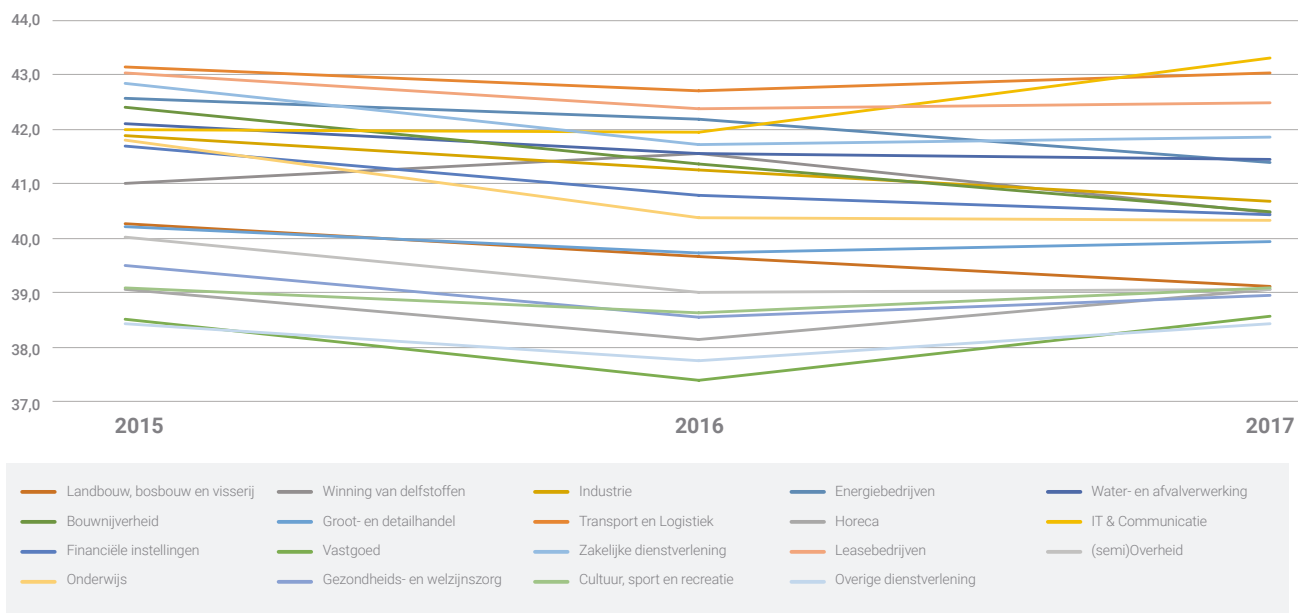
Overige dienstverlening



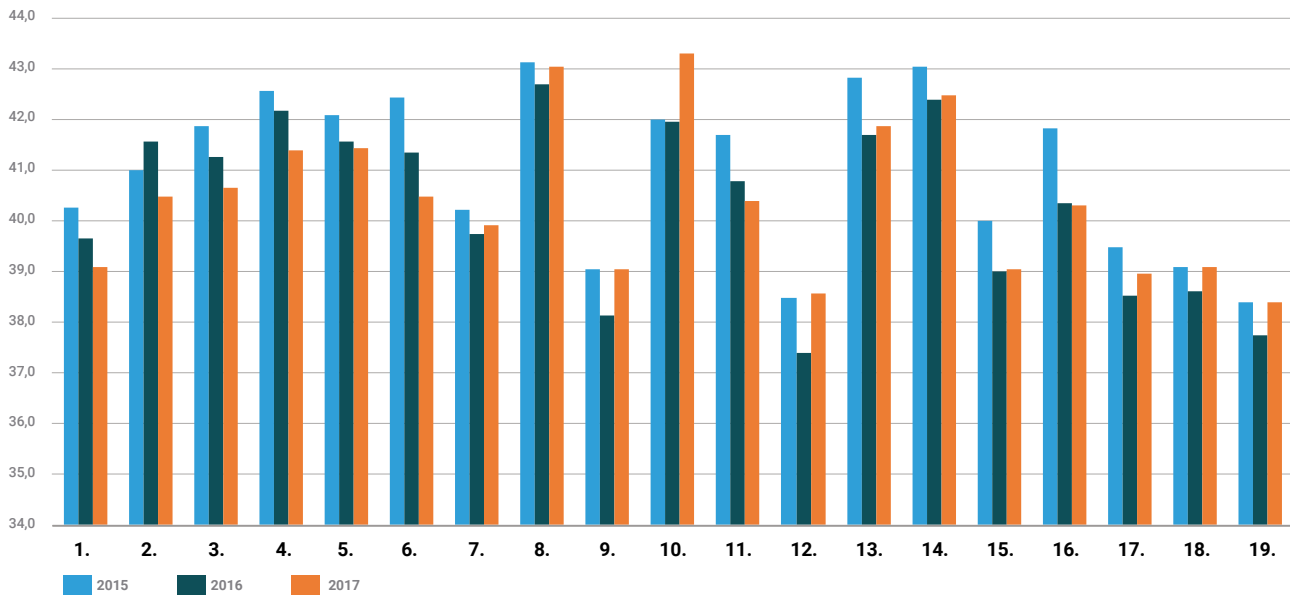
Overzicht van het betaalgedrag van de laatste drie kwartalen.



Evolutie betaalgedrag per branche gedurende de laatste drie jaren.



Gemiddeld betaalgedrag per branche in de laatste drie jaren.



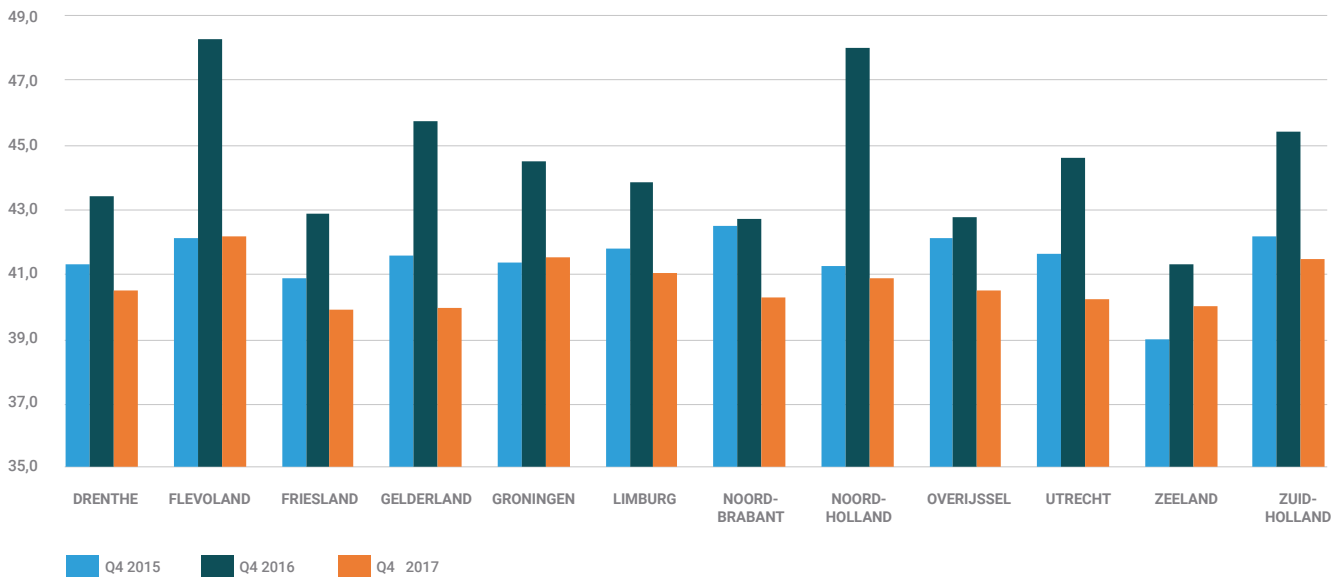
- | | | |
|---------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| 1 Landbouw, bosbouw en visserij | 8 Transport en Logistiek | 15 (semi)Overheid |
| 2 Winning van delfstoffen | 9 Horeca | 16 Onderwijs |
| 3 Industrie | 10 IT & Communicatie | 17 Gezondheids- en Welzijnszorg |
| 4 Energiebedrijven | 11 Financiële instellingen | 18 Cultuur, sport en recreatie |
| 5 Water- en afvalverwerking | 12 Vastgoed | 19 Overige dienstverlening |
| 6 Bouwnijverheid | 13 Zakelijke dienstverlening | |
| 7 Groot- en detailhandel | 14 Leasebedrijven | |

Branche	2015	2016	2017
Landbouw, bosbouw en visserij	40,3	39,7	39,1
Winning van delfstoffen	41,0	41,6	40,5
Industrie	41,9	41,3	40,7
Energiebedrijven	42,6	42,2	41,4
Water- en afvalverwerking	42,1	41,6	41,5
Bouwnijverheid	42,4	41,4	40,5
Groot- en detailhandel	40,2	39,7	39,9
Transport en Logistiek	43,2	42,7	43,0
Horeca	39,1	38,1	39,1
IT & Communicatie	42,0	42,0	43,3
Financiële instellingen	41,7	40,8	40,4
Vastgoed	38,5	37,4	38,6
Zakelijke dienstverlening	42,8	41,7	41,9
Leasebedrijven	43,0	42,4	42,5
(semi)Overheid	40,0	39,0	39,1
Onderwijs	41,8	40,4	40,3
Gezondheids- en welzijnszorg	39,5	38,6	39,0
Cultuur, sport en recreatie	39,1	38,6	39,1
Overige dienstverlening	38,4	37,8	38,4

Per provincie

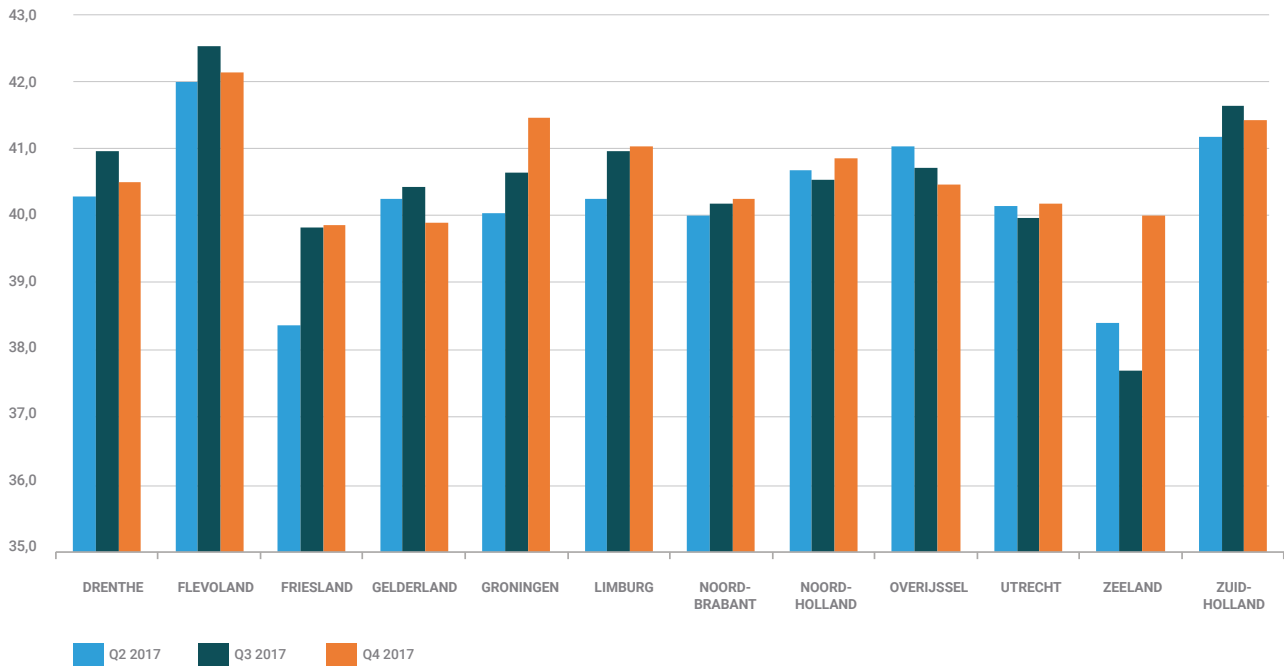
Gemiddeld betaalgedrag per provincie in het vierde kwartaal van de laatste drie jaren.

Provincie	Q4 2015	Q4 2016	Q4 2017
Drenthe	41,3	43,4	40,5
Flevoland	42,1	48,2	42,1
Friesland	40,8	42,8	39,9
Gelderland	41,6	45,7	39,9
Groningen	41,3	44,5	41,5
Limburg	41,8	43,8	41,0
Noord-Brabant	42,5	42,7	40,3
Noord-Holland	41,2	48,0	40,9
Overijssel	42,1	42,7	40,5
Utrecht	41,6	44,6	40,2
Zeeland	39,0	41,3	40,0
Zuid-Holland	42,2	45,4	41,4



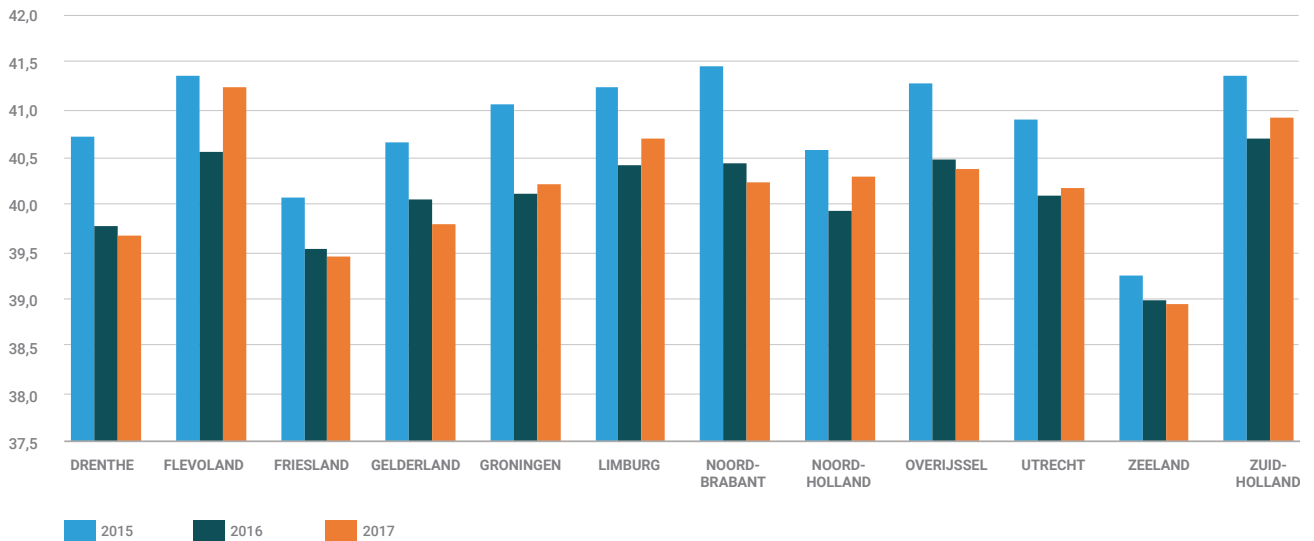
Gemiddeld betaalgedrag per provincie in de laatste drie kwartalen.

Provincie	Q2 2017	Q3 2017	Q4 2017
Drenthe	40,3	41,0	40,5
Flevoland	42,0	42,5	42,1
Friesland	38,4	39,8	39,9
Gelderland	40,3	40,4	39,9
Groningen	40,1	40,6	41,5
Limburg	40,3	41,0	41,0
Noord-Brabant	40,0	40,2	40,3
Noord-Holland	40,7	40,5	40,9
Overijssel	41,0	40,7	40,5
Utrecht	40,1	40,0	40,2
Zeeland	38,4	37,7	40,0
Zuid-Holland	41,2	41,6	41,4



Gemiddeld betaalgedrag per provincie in de laatste drie jaren.

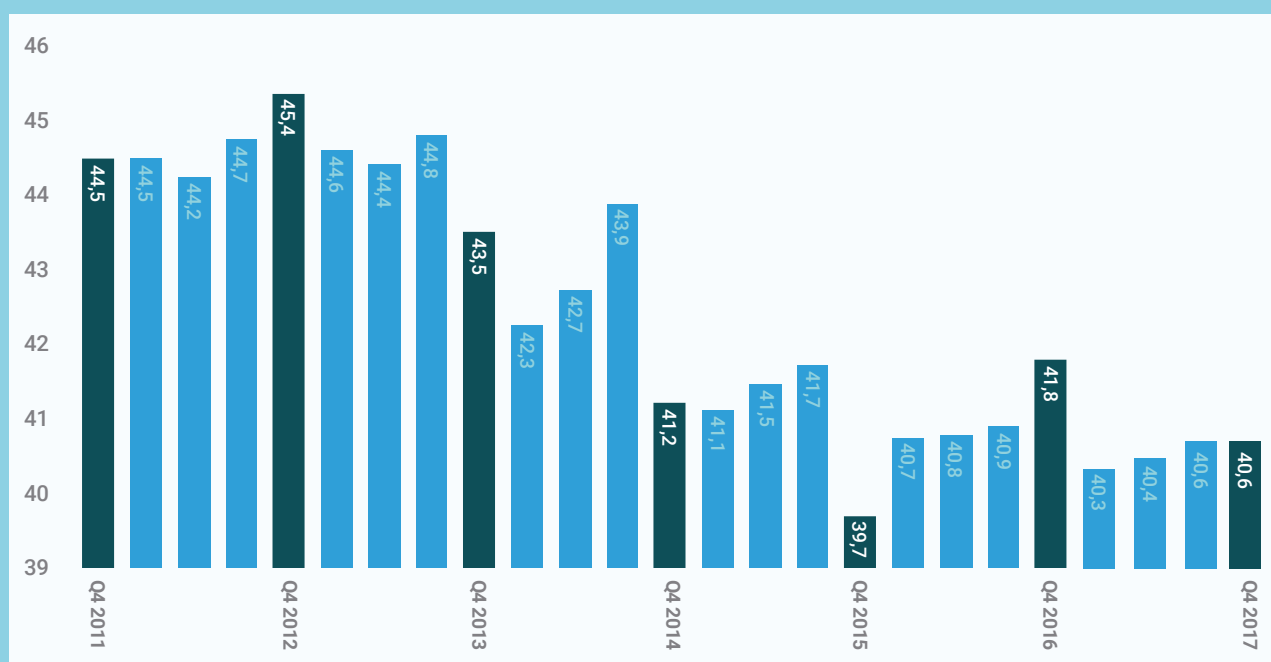
Provincie	2015	2016	2017
Drenthe	40,7	39,8	39,7
Flevoland	41,4	40,6	41,3
Friesland	40,1	39,5	39,5
Gelderland	40,7	40,1	39,8
Groningen	41,1	40,1	40,2
Limburg	41,3	40,4	40,7
Noord-Brabant	41,5	40,4	40,2
Noord-Holland	40,6	39,9	40,3
Overijssel	41,3	40,5	40,4
Utrecht	40,9	40,1	40,2
Zeeland	39,3	39,0	39,0
Zuid-Holland	41,4	40,7	40,9



Conclusie

2017 ging in de eerste helft van het jaar veelbelovend van start met een betaalgedrag onder het niveau van het jaar ervoor. In de tweede helft hebben de neergaande trend echter niet kunnen volhouden en nam het aantal betaaldagen toe. We sloten het vierde kwartaal van 2017 af met 40,6 betaaldagen. Dat betekent dat gemiddeld genomen in 2017 facturen in het bedrijfsleven na 40,5 dagen zijn voldaan. Een verbetering met een halve dag ten opzichte van 2016.

Gemiddeld betaalgedrag per kwartaal in dagen in Nederland.



Gemiddeld genomen zijn facturen gericht aan de (overige) Dienstverlening in 2017 met 38,3 dagen het snelste voldaan. Dat is een verbetering met bijna één dag in vergelijking met 2016. Deze sector is daarmee sneller dan de Vastgoedbranche (38,7 dagen) die het jaar ervoor nog de koploper in snelle betalingen was. In deze bedrijfstak verbeterde het betaalgedrag met bijna een halve dag.

Ondanks het verbeterde betaalgedrag, zijn er ook sectoren waar dit is verslechterd. De grootste toename is te zien in de IT & Communicatie (43,3 dagen). In 2016 werden facturen gericht aan deze sector nog een dag sneller betaald. De Transport en Logistiek (43 dagen) komt op de tweede plek als het gaat om langzame betalingen.

Op regionaal niveau zien we dat Zeeland met 39 dagen nog steeds voorop loopt als het gaat om de snelste betalingen. De provincie houdt daarmee het niveau van 2016 vast en volgt daarmee de landelijke trend niet. Facturen in de provincie Flevoland worden ruim 2 dagen trager betaald dan in Zeeland. Flevoland is met 41,3 dagen dan ook de provincie waar facturen in 2017 het langst op betalinglieten wachten. In deze provincie zijn facturen vorig jaar ruim een halve dag langzamer betaald dan in 2016.

Disclaimer

Sinds 2016 hanteert Graydon de gangbare SBI-codes* om het betaalgedrag in weer te geven. Op die manier creëren we een meer transparante cijferopbouw en kunnen we ook gemakkelijker vergelijkingen maken die meer inzichten bieden in de markt. Mede door deze nieuwe verdeling kan het voorkomen dat de genoemde termijnen (licht) afwijken van de cijfers uit studies die aan deze periode vooraf gingen. Dat komt ook omdat we onze methodiek van berekening hebben aangescherpt. Zo zijn in onze nieuwe berekening geen rechtsvormen meer uitgesloten van berekening. Bovendien worden betaalervaringen van bedrijven die in de loop van het kwartaal zijn opgeheven, inmiddels wel meegenomen in onze berekening. En we hebben het openstaand saldo van de factuur een groter gewicht gegeven in de berekening van de betalingstermijnen. Op die manier worden ook onze toekomstige studies aangevuld met de meest nauwkeurige inzichten uit de markt. Mocht u een nadere toelichting willen of een doorrekening op basis van het verleden, dan zullen we dit u uiteraard verstrekken.

* SBI: Standaard Bedrijfs Indeling

Wij helpen u graag

Voor meer informatie kunt u ons telefonisch of per e-mail bereiken

T: 020 – 567 99 71

E: g.de.smyter@graydon.nl

Graydon Nederland
Hullenbergweg 250
1101 BV Amsterdam

www.graydon.nl